



Από: INFOTRUST ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

Προς: Δίκτυο συνεργατών

Εγκύκλιος Νο12 /2014 Διευκρινίσεις στη διαχείριση Portal INFOTRUST

31/03/2014

Αγαπητοί συνεργάτες,

με το παρόν σας διευκρινίζουμε δύο σημεία σχετικά με τη διαχείριση του Portal INFOTRUST

1. Καταθέσεις μέσω PORTAL (ΜΕ ΕΝΔΕΙΞΗ R) και μέσω Τυπώνω – Πληρώνω (με ένδειξη F)  
Όταν κάνετε κατάθεση με τις παραπάνω ενδείξεις δε χρειάζεται να μας στέλνεται επιπλέον και email με το καταθετήριο. Η κατάθεση σας φαίνεται κατευθείαν στο σύστημα και εμείς ενημερωνόμαστε άμεσα.
2. Όταν κάνετε πινάκια μέσω του Portal και παραγγέλνετε συμβόλαια, επίσης δεν πρέπει να μας στέλνετε email για να μας ενημερώσετε σχετικά γιατί μας στέλνει άμεση ειδοποίηση το σύστημα.

Με τα επιπλέον και όχι απαραίτητα email αυξάνεται πολύ ο όγκος διαχείρισης μας, καθώς πρέπει να ανοίξουμε το email, να το αναγνώσουμε και τελικά να το διαγράψουμε, ειδικά όταν αυτά είναι κοινοποιημένα και σε παραπάνω από ένα άτομα.

Βοηθήστε μας να κερδίσουμε χρόνους και να κάνουμε τη δουλειά μας και την εξυπηρέτησή σας καλύτερη.

Με εκτίμηση,

Ειρήνη Τηλαβερίδου