



Από: INFOTRUST ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

Προς: Δίκτυο συνεργατών

Εγκύκλιος Νο 16/2014 Διευκρινίσεις για τη διαδικασία ασφάλισης μεγάλων πελατών στην INTERSALONIKA

21/05/2014

Αγαπητοί συνεργάτες,

σας ενημερώνουμε ότι στην INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ισχύει ξεχωριστή κατηγορία πελατών που περιλαμβάνει τα Οχήματα Δήμων, Νομαρχιών και λοιπά κρατικά οχήματα, Ενοικιαζόμενα και τους **Μεγάλους Πελάτες**.

Συγκεκριμένα, **Μεγάλοι Πελάτες** θεωρούνται όσοι διαθέτουν είτε 10 συμβόλαια συνολικά ανεξαρτήτως κλάδου, είτε 2.500ευρώ μεικτά ασφάλιστρα και άνω μέσα στον ίδιο μήνα και κάτω από τον ίδιο ΑΦΜ.

Σημαντική ιδιαιτερότητα είναι ότι οι Μεγάλοι πελάτες πληρώνουν τα ασφάλιστρά τους απευθείας στην INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ με προσωπική τους επιταγή (όχι οπισθογραφημένη) διάρκειας 30 ημερών από το μήνα έκδοσης. Μόνο αυτός ο τρόπος πληρωμής και τα μετρητά γίνονται δεκτά από την εταιρία.

Προκειμένου να είμαστε συνεπείς με τη διαδικασία της INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ και να μπορεί ο πελάτης να πληρώσει με επιταγή πρέπει

1. **Άμεσα** να μας δηλώσετε με ένα email (στο [car@infotrust.gr](mailto:car@infotrust.gr)) ποιοι με βάση τα παραπάνω χαρακτηριστικά είναι οι Μεγάλοι Πελάτες από το ήδη υπάρχον πελατολόγιο σας, έτσι ώστε να προλάβουμε την έκδοση των ανανεώσεων
2. Πριν από την έκδοση κάθε νέου συμβολαίου **πρέπει** να μας δηλώνετε κάθε νέο πελάτη που πρόκειται να χαρακτηριστεί μεγάλος

Είναι επείγον να μας απαντήσετε άμεσα για να μην υπάρξουν προβλήματα με τις πληρωμές και τη σωστή εξυπηρέτηση των πελατών.

Με εκτίμηση,

Ειρήνη Τηλαβερίδου