

Εγκύκλιος Νο 01 2014

13/01/2014

Αγαπητοί συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της νέας πολιτικής διαχείρισης και είσπραξης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων όπως αυτή ορίζεται από την ΤΤΕ, σας ενημερώνουμε αρχικά για **την ακύρωση συμβολαίων** της Υδρογείου και της Αιγαίου Ασφαλιστικής.

| ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ | | ΑΙΓΑΙΟΝ | ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ |
|--------------------|---------------|--|--|
| ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ | Νέα συμβόλαια | Στις 15ημ από την έναρξη ο πελάτης ενημερώνεται με συστημένη επιστολή για την επερχόμενη ακύρωση. Το συμβόλαιο ακυρώνεται σε 30 ημέρες από την αποστολή της ειδοποίησης. | Εφόσον το συμβόλαιο εκτυπωθεί έχει υποχρεωτική χρέωση το λιγότερο 1 μήνα |
| | Ανανεώσεις | Στις 15ημ από την έναρξη ο πελάτης ενημερώνεται με συστημένη επιστολή για την επερχόμενη ακύρωση. Το συμβόλαιο ακυρώνεται σε 30 ημέρες από την αποστολή της ειδοποίησης. | Στις 20ημ από την έναρξη για 4μηνα-6μηνα-12μηνα ο πελάτης ενημερώνεται με συστημένη επιστολή για την επερχόμενη ακύρωση ενώ για τα 3μηνα ενημερώνεται στις 10ημ. Το συμβόλαιο και στις δύο περιπτώσεις ακυρώνεται στις 30 ημέρες από την αποστολή της ειδοποίησης. |
| ΓΕΝΙΚΕΣ | | ΑΙΓΑΙΟΝ | ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ |
| ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ | Νέα συμβόλαια | Δεν υπάρχει αλλαγή μέχρι νεοτέρας | Στις 20 ημέρες από την ημερομηνία έναρξης |
| | Ανανεώσεις | Δεν υπάρχει αλλαγή μέχρι νεοτέρας | Στις 40 ημέρες από την ημερομηνία έναρξης |

Το επόμενο διάστημα θα ακολουθήσει ενημέρωση και για τις υπόλοιπες εταιρίες τόσο για την απόδοση ασφαλιστρών όσο και την ακύρωση συμβολαίων.

Με εκτίμηση,

Ειρήνη Τηλαβερίδου