

Αθήνα, 30 Δεκεμβρίου 2013

Προς όλους τους Συνεργάτες

ΣΕΙΡΑ 2

Εγκύκλιος αριθ. 1313 **Νέα Πολιτική Είσπραξης Ασφαλιστρών**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Όπως γνωρίζετε από την 1^η Ιανουαρίου 2014 τίθενται σε εφαρμογή οι δύο πράξεις 30 και 31 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος.

Στην AXA Ασφαλιστική, λειτουργούμε με γνώμονα:

- την πλήρη διαφάνεια και την υποστήριξη των συνεργατών μας,
- την εναρμόνιση με το νέο κανονιστικό πλαίσιο,
- την εξυπηρέτηση των πελατών μας.

Γι αυτό αποφασίσαμε την εφαρμογή της παρακάτω διαδικασίας από τον Μάρτιο 2014.

Η διαδικασία έκδοσης νέων ασφαλιστηρίων και ανανεώσεων μέχρι τότε παραμένει ως έχει.

Η διαδικασία είσπραξης θα ακολουθεί τα αναφερόμενα της ΤτΕ για όσους συνεργάτες έχουν δικαίωμα είσπραξης ασφαλιστρών.

Με την περιγραφόμενη διαδικασία έχουμε ως στόχο να διευκολύνουμε τη μετάβαση όλων μας στο νέο κανονιστικό πλαίσιο με τις ελάχιστες δυνατές απώλειες και, κυρίως, διασφαλίζοντας την **υγιή ανάπτυξη των συνεργατών μας** μειώνοντας το κόστος διαχείρισης και **εξασφαλίζοντας επαρκή χρόνο για την ολοκληρωμένη ένταξή τους** στο νέο πλαίσιο.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας διαχωρίζουμε τη διαδικασία ανάλογα με το είδος των εργασιών σε:

- Παραγωγή κλάδων ιδιωτών & μικρών επιχειρήσεων.
- Παραγωγή κλάδων μεγάλων επιχειρήσεων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

Παραγωγή κλάδων Ιδιωτών & Μικρών Επιχειρήσεων

Οι Ασφαλίσεις που περιλαμβάνονται στη συγκεκριμένη διαδικασία είναι οι εξής:

- Αυτοκινήτων (εξαιρούνται οι στόλοι αυτοκινήτων).
- Κατοικιών.
- Λοιπών κινδύνων ιδιωτών (π.χ. προσωπικό ατύχημα, ταξιδιωτική ασφάλιση, αστική ευθύνη ανέγερσης κατοικίας, κ.λπ.).
- Μικρών επιχειρήσεων (εμπορικών επιχειρήσεων με συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο μέχρι 1.000.000 €).

Συνεργάτες με Δικαίωμα Είσπραξης

Το σύνολο του πινακίου παραγωγής (πρωτασφαλιστήρια, ανανεωτήρια και πρόσθετες πράξεις), θα εξοφλείται από τον συνεργάτη, το αργότερο εντός των πρώτων δέκα ημερών του επόμενου μήνα (π.χ. Η παραγωγή του Μαρτίου 2014, πρέπει να έχει εξοφληθεί έως τις 10 Απριλίου 2014). Όσα ασφαλιστήρια δεν εισπράττονται, θα πρέπει να επιστρέφονται στην Εταιρεία προς ακύρωση, μέχρι την ίδια ημερομηνία.

Διευκρινίζουμε ότι κάθε παραστατικό συνοδεύεται από ειδοποιητήριο πληρωμής ασφαλιστρών, παρέχοντας τη δυνατότητα στον ασφαλισμένο που το επιθυμεί, να εξοφλήσει απευθείας το ασφαλιστήριο με κάθε εναλλακτικό τρόπο (μέσω ταχυπληρωμής ΕΛΤΑ, καταβολής μετρητών σε τραπεζικό λογαριασμό της ΑΧΑ, χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού, web banking & phone banking, μέσω ΔΙΑΣ, χρέωσης πιστωτικής κάρτας).

Η παραπάνω διαδικασία εφαρμόζεται μέχρι την ολοκλήρωση των έργων αυτοματοποίησης διαδικασιών της Εταιρείας μας.

Συνεργάτες σε Αυτόματη Είσπραξη Ασφαλιστρών από την ΑΧΑ Ασφαλιστική

Για όσους συνεργάτες είναι ήδη ενταγμένοι στην αυτόματη είσπραξη των ασφαλιστρών και για όσους θα ενταχθούν, ισχύει η παρακάτω διαδικασία είσπραξης ασφαλιστρών που περιλαμβάνει τις εξής ενέργειες:

Για τα πρωτασφαλιστήρια:

- Την αποστολή και παράδοση του ασφαλιστηρίου, μαζί με το ειδοποιητήριο, στον ασφαλισμένο με παράλληλη ενημέρωση του συνεργάτη.
- Την αποστολή επιστολής υπενθύμισης εξόφλησης των ασφαλιστρών στον ασφαλισμένο, δέκα ημέρες μετά την ημερομηνία έκδοσης του ασφαλιστηρίου, η οποία για τον κλάδο Αυτοκινήτων επέχει θέση καταγγελίας της σύμβασης με ισχύ 30 ημέρες μετά, αν στο μεταξύ δεν έχουν εξοφληθεί τα ασφάλιστρα. Για τους λοιπούς κλάδους Ασφάλισης, απαραίτητη προϋπόθεση για να τεθεί σε ισχύ το ασφαλιστήριο είναι η καταβολή των ασφαλιστρών.
- Αυτόματη ακύρωση του ασφαλιστηρίου, 30 ημέρες μετά την αποστολή της προαναφερόμενης επιστολής.

Για τα ανανεωτήρια:

- Την αποστολή ειδοποιητηρίου στον ασφαλισμένο (ειδικά για τον κλάδο Αυτοκινήτων, στο ειδοποιητήριο περιλαμβάνεται το προσωρινό ειδικό σήμα), τουλάχιστον έναν μήνα πριν την έναρξη της κάλυψης με παράλληλη ενημέρωση του συνεργάτη.
- Την αποστολή επιστολής υπενθύμισης εξόφλησης των ασφαλιστρών στον ασφαλισμένο, δέκα ημέρες μετά την ημερομηνία έκδοσης του ασφαλιστηρίου, η οποία για τον κλάδο Αυτοκινήτων επέχει θέση καταγγελίας της σύμβασης με ισχύ 30 ημέρες μετά, αν στο μεταξύ δεν έχουν εξοφληθεί τα ασφάλιστρα. Για τους λοιπούς κλάδους Ασφάλισης, απαραίτητη προϋπόθεση για να τεθεί σε ισχύ το ασφαλιστήριο είναι η καταβολή των ασφαλιστρών.
- Αυτόματη ακύρωση του ασφαλιστηρίου, 30 ημέρες μετά την αποστολή της προαναφερόμενης επιστολής.

Παραγωγή κλάδων Μεγάλων Επιχειρήσεων

Οι ασφαλίσεις που περιλαμβάνονται είναι όλες όσες δεν εντάσσονται στους κλάδους Ιδιωτών και Μικρών Επιχειρήσεων (π.χ. στόλοι αυτοκινήτων, μεταφορές αγαθών, έργα δημοσίου ή/και ιδιωτικού φορέα, κ.λπ.)

Αναγνωρίζοντας την ιδιαιτερότητα των ασφαλίσεων αυτών και πάντα λαμβάνοντας υπόψη μας τόσο τις αρχές και το κανονιστικό πλαίσιο της πράξης 30, όσο και τον συνεργάτη και ασφαλισμένο μας:

- Σε κάθε ασφαλιστήριο, θα γίνεται μνεία με σαφείς και ρητές ημερομηνίες εξόφλησης των ασφαλιστρών.
- Θα διατηρηθούν οι εναλλακτικές λύσεις όσον αφορά στον τρόπο και τη συχνότητα εξόφλησης, προκειμένου να εξασφαλίσουμε διευκόλυνση και ομαλή μετάβαση στα νέα δεδομένα.

Διευκρινίζεται ότι ο συνεργάτης που εντάσσεται στη διαδικασία αυτόματης είσπραξης των ασφαλιστρών από την ΑΧΑ Ασφαλιστική, **μπορεί να επιλέξει τη μη εφαρμογή της για τα ασφαλιστήρια του κλάδου Μεγάλων Επιχειρήσεων.**

ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ – ΥΓΕΙΑΣ

Η Εταιρεία μας διατηρεί την ισχύουσα πολιτική.

Η μετάβαση του συνόλου της ασφαλιστικής αγοράς στο νέο πλαίσιο λειτουργίας αποτελεί, αυτονόητα, συμβατική μας υποχρέωση. Παράλληλα οδηγεί σε εξορθολογισμό των διαδικασιών και της πρακτικής που συχνά επιβάρυνε τους επαγγελματίες διαμεσολαβητές. Γι αυτό στην ΑΧΑ στηρίζουμε την προσπάθεια εναρμόνισης των συνεργατών μας με συγκεκριμένες πράξεις και ενέργειες που τους εξασφαλίζουν επιτυχή επαγγελματική εξέλιξη.

Παραμένουμε πάντα στη διάθεσή σας,

Με εκτίμηση,



Νικόλαος Σακελλαρίου
Διευθυντής Δικτύων Διανομής



Ερρίκος Μοάτσος
Διευθυντής Λειτουργιών