

Προς
Το Πρακτορειακό-Μεσιτικό Δίκτυο της Εταιρίας

Αθήνα, 16/ 12/ 2013

Θέμα: Τροποποίηση διαδικασίας είσπραξης συμβολαίων Κλ. Αυτοκινήτου

Όπως γνωρίζετε από 1/ 1/ 2014 τίθενται σε εφαρμογή οι δύο πράξεις 30 και 31 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος.

Με τις εν λόγω πράξεις θεσπίζονται για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις αφενός μεν, κανόνες Διοικητικής και Λογιστικής οργάνωσης αναφορικά με τα δίκτυα παραγωγής τους και τον εν γένει εμπορικό τους σχεδιασμό, αφετέρου δε ένα πλαίσιο αρχών και κανόνων που ρυθμίζει την άσκηση της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης καθώς και τη διαφάνεια στις συναλλαγές μεταξύ των ασφαλιστικών εταιριών, των δικτύων διαμεσολάβησης και των ασφαλισμένων.

Οι ανωτέρω πράξεις έχουν ως στόχο την θεσμοθέτηση υγιούς βάσης ανάπτυξης του ασφαλιστικού θεσμού ενώ παράλληλα επιφέρουν ριζικές αλλαγές στη διαδικασία είσπραξης των ασφαλίστρων.

Ειδικότερα, στο άρθρο 8 «ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ & ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ (ΠΟΔΙΠΕΑ)» της πράξης 30 καθορίζεται ότι οι ασφαλιστικές εταιρίες υιοθετούν και εφαρμόζουν διαδικασίες και πρακτικές προκειμένου να διασφαλίζεται ότι πλέον το ασφάλιστρο καταβάλλεται από τον λήπτη, πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.

Στόχος είναι να αναδειχθεί ο πραγματικός ρόλος του διαμεσολαβητή ως συμβούλου ασφαλιστικών υπηρεσιών του ασφαλισμένου, απαλλάσσοντάς τον από το κόστος και το σημαντικό χρόνο που απαιτεί η είσπραξη των ασφαλίστρων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία προβαίνει σε τροποποίηση της διαδικασίας είσπραξης ασφαλίστρων για τον Κλάδο Αυτοκινήτου, αρχής γενομένης από τις ανανεώσεις του Ιανουαρίου 2014. Αναλυτικά:

1. ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΣΕ ΠΙΝΑΚΙΟ

Προσωρινά και μέχρι τη μετάπτωση σε σύντομο χρονικό διάστημα στο σύστημα «Τυπώνω-Πληρώνω», τα συμβόλαια και λοιπά έντυπα των ανανεώσεων Ιανουαρίου, θα αποσταλούν κανονικά στη θυρίδα του συνεργάτη επισυνάπτοντας στο σήμα και ειδοποίηση ταχυπληρωμής, δίνοντας τη δυνατότητα στον ασφαλισμένο που το επιθυμεί, να πληρώσει απευθείας το συμβόλαιο με εναλλακτικό τρόπο (π.χ. κατάθεση σε τράπεζα, πιστωτική κάρτα ακόμα και με άτοκες δόσεις κ.λπ.).

Βάσει των απαιτήσεων της σχετικής πράξης της ΤτΕ και της κείμενης νομοθεσίας τα ασφαλίστρα θα πρέπει να καταβάλλονται την τελευταία εργάσιμη ημέρα της εβδομάδας που εισπράχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, στις 7 Φεβρουαρίου 2014 θα πρέπει να έχει εξοφληθεί το σύνολο των ασφαλίστρων, τόσο των ανανεωτηρίων όσο και των αιτήσεων και προσθέτων πράξεων των συμβολαίων του Ιανουαρίου. Όσα από τα συμβόλαια αυτά δεν εισπραχθούν, θα πρέπει να επιστραφούν στην Εταιρεία μέχρι την ίδια ημερομηνία.

1.1 Διαδικασία ακύρωσης συμβολαίου

Σε επτά (7) ημέρες μετά την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου θα ανεβαίνει στο CMOD ενημερωτική επιστολή ακύρωσης. Η επιστολή ακύρωσης, με ευθύνη του συνεργάτη, θα πρέπει να αποσταλεί ή παραδοθεί στον ασφαλισμένο. Σε περίπτωση μη πληρωμής, το συμβόλαιο θα ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα σε 30 ημέρες από την ημερομηνία που ανέβηκε η επιστολή στο CMOD.

2. ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΣΕ ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ

Για τα ανανεωτήρια συμβόλαια τα οποία είναι ήδη σε ταχυπληρωμή, η διαδικασία είσπραξης παραμένει ως έχει με τη διαφορά ότι τα προσωρινά σήματα που θα σταλούν στους ασφαλισμένους θα έχουν διάρκεια 7 ημέρες αντί των 30 που είχαν μέχρι σήμερα. Η τυχόν ακύρωση των συμβολαίων, θα ακολουθήσει την παραπάνω διαδικασία, δηλαδή την επομένη της ημερομηνίας λήξης του προσωρινού σήματος του συμβολαίου θα αποσταλεί ενημερωτική επιστολή ακύρωσης στον ασφαλισμένο και σε περίπτωση μη πληρωμής, το συμβόλαιο θα ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα στις 30 ημέρες από την αποστολή της επιστολής σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία. Τέλος, σημειώνεται ότι όσοι συνεργάτες έχουν ενταχθεί οικειοθελώς στη διαδικασία ταχυπληρωμής και για την αίτηση, από 1/1/2014 το προσωρινό σήμα θα είναι διάρκειας 7 ημερών αντί των 15 που είναι σήμερα, η δε τυχόν ακύρωση του θα γίνεται στις 15 ημέρες από έναρξης του συμβολαίου.

Η Εθνική Ασφαλιστική θα λειτουργήσει όπως πάντα με σεβασμό προς τους συνεργάτες της, προσφέροντας ουσιαστική λύση για κάθε έναν συνεργάτη, στηρίζοντας τους στο μεταβατικό διάστημα της εναρμόνισης με τις πράξεις της ΤτΕ.

Για όλα τα ανωτέρω αλλά και για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση, είναι στην διάθεσή σας τα στελέχη της Διεύθυνσης Πωλήσεων.

Γενικός Διευθυντής

Σ. Κωνσταντάς

**Για τη Διεύθυνση
Πωλήσεων Μεσιτών-Πρακτόρων**

Ν. Στρατηγάκης

Κοινοποίηση:

1. Διευθύνοντα Σύμβουλο, κ. Σ. Μαυρόγαλο
2. Αναπλ. Διευθύνοντα Σύμβουλο, κ. Θ. Παναγιωτόπουλο
3. Αναπλ. Γενικό Διευθυντή, κ. Η. Δασκαλόπουλο
4. Αναπλ. Γενική Διευθύντρια, κ. Π. Κοντοπάνου
5. Αναπλ. Γενικό Διευθυντή, κ. Π. Χιωτακάκο