

Προς:  
Όλους τους συνεργάτες

Χαλάνδρι, 23 Δεκεμβρίου 2013

## **Ενημερωτικό σημείωμα τροποποιήσεων και νέων διαδικασιών**

### **Νέο σύστημα έκδοσης και πληρωμής Ασφαλιστηρίων «Τυπώνω – Πληρώνω»**

Γενικά

Το σύστημα «Τυπώνω – Πληρώνω» αποτελεί μια νέα, αυτοματοποιημένη διαδικασία έκδοσης Συμβολαίων καθώς και είσπραξης και απόδοσης των ασφαλιστρών από τους Συνεργάτες Πωλήσεων.

Βασικό χαρακτηριστικό της διαδικασίας είναι η έκδοση Συμβολαίων σε πραγματικό χρόνο, με ταυτόχρονη είσπραξη του ασφαλιστρου από τον Συνεργάτη και απόδοση τους εν συνεχεία στην Εταιρεία εντός των προθεσμιών που επιβάλλονται από την νομοθεσία, δηλ. το τέλος κάθε εργάσιμης εβδομάδας.

Ο συνεργάτης επιλέγει τα Συμβόλαια που επιθυμεί να εκτυπώσει, με την προθεσμία απόδοσης των ασφαλιστρών να ξεκινά από την στιγμή της επιλογής.

Κομβικό σημείο λειτουργίας του συστήματος είναι η δημιουργία ενός λογαριασμού «πλαφόν», βάσει του οποίου οριοθετείται το μέγιστο ποσό ασφαλιστρών που είναι δυνατό να διαχειρίζεται ο συνεργάτης, πάντοτε εντός του χρονικού ορίου της εργάσιμης εβδομάδας. Το ύψος του πλαφόν για κάθε συνεργάτη προσδιορίζεται από την Εταιρεία και ο συνεργάτης το πληροφορείται μέσω της ιστοσελίδας [www.interasco.gr](http://www.interasco.gr) (πεδίο πρόσβαση συνεργατών).

Κάθε Πέμπτη, ο συνεργάτης θα λαμβάνει μέσω email σημείωμα με τα Συμβόλαια που έχει εκδώσει και παραμένουν ανεξόφλητα, προκειμένου να προβεί στην πληρωμή τους την επόμενη ημέρα

Καθυστέρηση στην εξόφληση Συμβολαίων πέραν της προκαθορισμένης ημερομηνίας επιφέρει συνολικό κλείδωμα του συστήματος και καθιστά το σύνολο του ανεξόφλητου υπολοίπου άμεσα απαιτητό.

Όπως και παραπάνω, οι προσφορές ασφάλισης θα παραμένουν ενεργές για χρονικό διάστημα ενός μήνα και εάν δεν έχουν επιλεγεί προς εκτύπωση έως τότε θα διαγράφονται.

Το σύστημα «Τυπώνω – Πληρώνω» εφαρμόζεται μόνο σε νέες εργασίες. Οι Ανανεώσεις των εργασιών αυτών πραγματοποιούνται μέσω οποιουδήποτε άμεσου τρόπου είσπραξης επιλέξει ο ασφαλισμένος.

Ακυρώσεις Συμβολαίων θα γίνονται αποδεκτές μόνο με την προσκόμιση του πρωτότυπου Συμβολαίου, ενώ σε κάθε περίπτωση θα παρακρατούνται τα αντίστοιχα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Η εκτύπωση των Συμβολαίων θα γίνεται σε αριθμημένο έντυπο που η Εταιρεία θα προμηθεύει στους συνεργάτες, ενώ αντίστοιχα και οι Όροι του Ασφαλιστηρίου θα βρίσκονται σε προτυπωμένη μορφή στη διάθεση των συνεργατών.

Το Συμβόλαιο μπορεί να εκτυπώνεται μόνο μία φορά. Σε περίπτωση λάθους κατά την εκτύπωση, θα πρέπει να ειδοποιείται η Δ/νση Μηχανογράφησης προκειμένου να επαναφέρει το παραστατικό.

Αναλυτικά, η διαδικασία έκδοσης έχει ως εξής:

- Ηλεκτρονική αίτηση μέσω Conet
- Επιλογή τρόπου πληρωμής «Τυπώνω – Πληρώνω»
- Αποστολή όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών μαζί με την Αίτηση
- Μετάβαση στο site [www.interasco.gr](http://www.interasco.gr)
- Είσοδος στο portal συνεργατών (απαιτείται username & password)
- Από το πεδίο «Αρχεία» επιλογή «Φόρμα αναζήτησης ανεξόφλητων παραστατικών»
- Επιλογή του συγκεκριμένου ασφαλιστηρίου
- Έκδοση & Εκτύπωση Συμβολαίου
- Παράδοση στον Πελάτη, μαζί με τους Όρους

### **Πολύ Σημαντικό**

Η διαδικασία αυτή αφορά στην έκδοση Ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης (προγράμματα basic) καθώς και προαιρετικών καλύψεων Οδικής βοήθειας, Νομικής Προστασίας και Θραύσης Κρυστάλλων. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί πρόγραμμα με συμπληρωματικές καλύψεις (Silver, Gold, Platinum, Platinum +), τότε η διαδικασία τροποποιείται ως εξής

- Έκδοση Συμβολαίου Basic, με μόνο το αναλογούν ασφάλιστρο
- Διεξαγωγή U/W από την Εταιρεία
- Έκδοση Πρόσθετης Πράξης
- Εκτύπωση και παράδοση στον Πελάτη, ταυτόχρονα με την καταβολή του επιπλέον ασφαλίστρου.
- Απόδοση των ασφαλίστρων από τον συνεργάτη στην εταιρεία εντός της εβδομάδος.

### **Λοιποί Κλάδοι Γενικών Ασφαλίσεων**

Σε όλους τους υπόλοιπους κλάδους θα ισχύουν όλοι οι τρόποι πληρωμής όπως και στον Κλάδο Αυτοκινήτου.