

ΑΠΟ:	ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΠΡΟΣ:	ΟΛΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ
ΚΟΙΝ.:	ΟΛΑ ΤΑ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ
ΗΜ/ΝΙΑ:	20/12/2013 ΚΓ/ξκ
ΘΕΜΑ: <u>Απολογισμός 2013 και τιμολογιακή πολιτική 2014</u>	

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Καθώς διανύουμε τις τελευταίες ημέρες του 2013 θεωρώ ότι είναι χρήσιμο να κάνουμε μία αρχική απόπειρα απολογισμού. Η Ελληνική Οικονομία παραμένει βυθισμένη στην ύφεση για 6^η συνεχόμενη χρονιά έχοντας συρρικνωθεί αθροιστικά περισσότερο από 25%. Αναμένουμε και ελπίζουμε και εμείς να επιβεβαιωθούν οι προβλέψεις επιστροφής σε ανάπτυξη το 2014. Η Ελληνική Ασφαλιστική αγορά από το 2008 έχει απολέσει αντίστοιχο ποσοστό σχεδόν 24%, όμως αντίθετα με τις προβλέψεις για την Ελληνική Οικονομία δεν αναμένεται να επιστρέψει σε θετικό πρόσημο το 2014, καθώς η αναμενόμενη μείωση της παραγωγής ασφαλιστρων κατά περίπου 10% το 2013, αλλά και η συνεχής τάση μείωσης των ασφαλιστρων σε όλους τους κλάδους, οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ρεαλιστικά θα είναι αδύνατη η επιστροφή στην ανάπτυξη την επόμενη χρονιά. Όμως παρά την συρρίκνωση των πωλήσεων, υπάρχουν αρκετά αισιόδοξα σημάδια στην αγορά μας που εμφανίζει σημάδια εξορθολογισμού του κόστους και γενικότερου συμμαζέματος, γεγονός που αντικατοπτρίζεται σαφώς στα δημοσιευμένα στοιχεία πολλών εταιριών που εμφανίζουν σημαντικές κερδοφορίες.

Μέσα σε αυτό το οικονομικό περιβάλλον ο Όμιλος **INTEPΣAΛONIKA** επιδεικνύει μία αξιοθαύμαστη συνέπεια και σταθερότητα. Ειδικότερα η μεγαλύτερη Εταιρία του Ομίλου η **INTEPΣAΛONIKA Δ Ε Γ Δ** αναμένεται να εμφανίσει μία **κερδοφορία περί τα 8 εκατομμύρια ευρώ, δείκτη φερεγγυότητας άνω του 230%, ασφαλιστικές προβλέψεις περί τα 183 εκατομμύρια ευρώ και ελεύθερη περιουσία κατάλληλη για ασφαλιστική τοποθέτηση σχεδόν 37 εκατομμύρια ευρώ**. Η παραγωγή καθαρών ασφαλιστρων και δικαιωμάτων αναμένεται να φτάσει τα **150 εκατομμύρια ευρώ** μειωμένη κατά μόλις 1,7% σε σχέση με πέρσι, ενώ το σύνολο της παραγωγής Γενικών Κλάδων στην Ελληνική Αγορά αναμένεται να μειωθεί κατά 5% περίπου. Παράλληλα η **INTEPΣAΛONIKA ΖΩΗΣ** παρά την γενικότερη υπολογιζόμενη βύθιση του κλάδου κατά σχεδόν 17%, θα εμφανίσει αύξηση νέας παραγωγής κατά 36% και βελτιωμένη κερδοφορία.

Ιδιαίτερα σημαντική εξέλιξη για την αγορά μας είναι και οι αναμενόμενες από καιρό **Πράξεις της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τραπέζης της Ελλάδος με αριθμό 30 και 31**. Οι δύο αυτές Πράξεις επιφέρουν ουσιαστικές διαφοροποιήσεις, μεταξύ άλλων, και στον τρόπο με τον οποίο οι Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές θα διαχειρίζονται, θα ενημερώνουν, θα παρακολουθούν και θα αποδίδουν στις εταιρίες τα εισπραγμένα ασφάλιστρα του χαρτοφυλακίου τους. **Ιδιαίτερος σημαντική κρίνεται η υποχρέωση παράδοσης στον πελάτη κατά την εξόφληση των ασφαλιστρων απλής αθεώρητης και ενυπόγραφης απόδειξης**, όπου θα αναγράφεται η ημερομηνία είσπραξης (Πράξη 31 Άρθρο 9 παράγραφος 1 εδάφιο β) και η απόδοση των εισπραγμένων ασφαλιστρων στην Εταιρία στο τέλος κάθε εβδομάδας. (Πράξη 31 Άρθρο 9 παράγραφος 2).



Η προσαρμογή στα προβλεπόμενα της Πράξης με αριθμό 31, που τίθεται σε ισχύ από 01/01/2014, δεν θα είναι μία απλή διαδικασία. Όμως για τους Συνεργάτες της **INTEPSALONIKA Α Ε Γ Α** η λύση είναι απολύτως συγκεκριμένη και ονομάζεται «Πληρώνω Τυπώνω» ή «Τυπώνω Πληρώνω». Την νέα μας μηχανογραφική εφαρμογή την παρουσιάσαμε πριν από αρκετούς μήνες ως το απόλυτο εργαλείο στα χέρια των Συνεργατών μας μέσω του οποίου θα μπορούσαν να αντιμετωπίσουν τα εναλλακτικά κανάλια διανομής προσφέροντας άμεση εξυπηρέτηση στους πελάτες τους. Καθώς το σχέδιο της Πράξης 31 ήταν σε διαβούλευση εδώ και αρκετό καιρό, κατά τον σχεδιασμό της εφαρμογής του «Πληρώνω Τυπώνω» ή «Τυπώνω Πληρώνω» είχαν ληφθεί υπόψη όλα αυτά που ήταν αναμενόμενο ότι θα ισχύσουν. Η δική μας εφαρμογή δεν ήταν σχεδιασμένη με την λογική του τυπώνω και θα πληρώσω. Έτσι όποιος Συνεργάτης μας έχει ενταχθεί και δουλεύει ήδη με την εφαρμογή μας, έχει εκπληρώσει ήδη τα βασικότερα και σημαντικότερα βήματα προσαρμογής του σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πράξη 31. Ήδη ένα σημαντικό ποσοστό των Συνεργατών μας έχει ενταχθεί και εντός των πρώτων μηνών του 2014 αναμένεται αυτό να συμβεί και για την συντριπτική πλειοψηφία τους. **Αποψή μας είναι ότι η ένταξη αποτελεί ουσιαστικά την μόνη πρακτική λύση σύννομης λειτουργίας των Διαμεσολαβούντων με παράλληλη διασφάλιση της ανταγωνιστικότητας τους στο ιδιαιτέρως σκληρό και διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον της αγοράς μας.** Καθώς στην μεγάλη οικογένεια των Συνεργατών μας υπάρχουν μερικοί που δεν χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό υπολογιστή, έχουμε υποχρέωση και σε αυτή την περίπτωση να προσφέρουμε λύση που είναι ένα πλήρως οργανωμένο τμήμα της Εταιρίας που μπορεί να αναλάβει την διαχείριση και είσπραξη των συμβολαίων. Σας είναι γνωστό ότι το βασικότερο ζήτημα που προκύπτει με τα νέα ισχύοντα είναι ο διακανονισμός του τυχόν υπολοίπου που θα προκύψει. Σε αυτό οι Συνεργάτες μας είναι στην ευχάριστη θέση να αντιμετωπίζουν μικρότερο πρόβλημα, συγκρινόμενοι με την υπόλοιπη αγορά, καθώς η συντριπτική πλειοψηφία είχε ήδη φτάσει εδώ και αρκετό καιρό σταδιακά και ομαλά στην πληρωμή των ασφαλιστρών εντός 25 ημερών. Η διαδικασία αυτή σταδιακού περιορισμού του χρόνου απόδοσης ξεκίνησε από το 2009 και εφαρμόστηκε για όλους. Αρκετοί από εσάς νιώσατε ότι σας πιέσαμε πολύ, κάποιοι πικραθήκατε μαζί μας, όμως όλοι στο τέλος έχοντας καταβάλλει μεγάλες προσπάθειες προσαρμοστήκατε στα νέα δεδομένα. Εδώ θα μου επιτρέψετε να «ευλογήσω λίγο τα γένια μας» λέγοντας ότι η απόφασή μας αυτή ήταν σωστή όπως αποδείχθηκε από το αποτέλεσμα. Φανταστείτε να μην είχαμε κάνει απολύτως τίποτε τα προηγούμενα χρόνια και τώρα να είχαμε να διακανονίσουμε ποσά που θα προέρχονταν από χρόνους απόδοσης άνω του διμήνου για τους περισσότερους από εσάς. Το πρόβλημα θα ήταν ιδιαίτερα μεγάλο για όλους μας. Μέρος της δουλειάς μας είναι να προσπαθούμε να προβλέπουμε τις εξελίξεις και να προσπαθούμε να προστατεύσουμε την Εταιρία μας και τους Συνεργάτες μας, λέγοντας τους την αλήθεια ακόμα και όταν αυτή δεν είναι ευχάριστη. Αυτό ακριβώς θα συνεχίσουμε να κάνουμε και στο μέλλον. Όσοι από εσάς έχετε ολοκληρώσει την διαδικασία ένταξής σας στην νέα μηχανογραφική εφαρμογή διακανονίζοντας κάποιο υπόλοιπο, διαπιστώσατε στην πράξη ότι σκοπός μας δεν είναι να σας «στραγγάλισουμε» πιέζοντάς σας να υπογράψετε έναν διακανονισμό που θα είναι αδύνατο να τηρηθεί στο μέλλον. Σκοπός μας είναι ο διακανονισμός να είναι ρεαλιστικός και να ολοκληρωθεί μετά από ένα εύλογο χρονικό διάστημα, μετά το πέρας του οποίου εσείς σαν επαγγελματίες θα έχετε θέσει τις βάσεις για την δική σας ανάπτυξη και κερδοφορία. Θεωρούμε αυτονόητο ότι ο διακανονισμός αυτός είναι **άτοκος**, καθώς θα ήταν άδικη και καταχρηστική η επιβάρυνσή σας με τόκους, για τον διακανονισμό ενός υπολοίπου που προκύπτει από ένα χρονικό διάστημα απόδοσης ασφαλιστρών που είχαμε από κοινού συμφωνήσει στο παρελθόν.

Για να πετύχουμε όμως όλοι μαζί την προσδοκώμενη ανάπτυξη και κερδοφορία πρέπει να προσαρμοζόμαστε διαρκώς στα νέα δεδομένα που δημιουργούνται στην αγορά.



Νέα δεδομένα δημιούργησε η κυβερνητική εξαγγελία περί αποστολής προστίμων σε όλα τα ανασφάλιστα οχήματα με αποτέλεσμα σημαντική εισροή νέων πελατών, ειδικά τον μήνα Απρίλιο, με αποτέλεσμα να φτάσουμε στο απόλυτο ιστορικό μας ρεκόρ των **719.725 ασφαλισμένων οχημάτων** στις 13/06/2013. Δυστυχώς όμως έγινε το αναμενόμενο. Άλλη μία κυβερνητική εξαγγελία έμεινε στα λόγια καθώς αποδείχθηκε ότι δεν είχε δημιουργηθεί η υποδομή για να την υποστηρίξει.

Τα φημολογούμενα πρόστιμα δεν εστάλησαν ποτέ, με αποτέλεσμα ένας σημαντικός αριθμός συμπολιτών μας να είναι πλέον πεπεισμένοι ότι δεν θα εφαρμοστεί ούτε στο μέλλον. Το λάθος αυτό αποδεικνύεται ολέθριο σε περίπτωση ατυχήματος, όπως τεράστιο αποδεικνύεται και όταν τους σταματήσει η Τροχαία που πρέπει να αναφέρουμε ότι, ειδικά το τελευταίο χρονικό διάστημα, κάνει μία εξαιρετική δουλειά με συνεχείς ελέγχους. Όταν όμως στην χώρα μας πρώην υπουργοί εμφανίζουν τέτοια παραβατική συμπεριφορά, καταλαβαίνουμε ότι το φαινόμενο είναι βαθύτερο. Αποτέλεσμα της ανωτέρω διαδικασίας ήταν κατά το δεύτερο εξάμηνο του έτους να έχουμε σημαντικές απώλειες, που τελικά οδήγησαν και στο **-1,7%** επί της παραγωγής μας που αναφέρθηκε παραπάνω.

Πέρα όμως από την απόφαση αρκετών πελατών να παραμένουν ανασφάλιστοι, νέα δεδομένα δημιουργεί και ο ανταγωνισμός με συνεχείς μειώσεις ασφαλιστρών. Είχαμε αναφέρει και πέρσι τέτοια εποχή ότι η μείωση στις ζημιές είναι σημαντική, όμως δεν πιστεύουμε ότι μπορεί να δικαιολογήσει απόλυτα την συνεχή μειοδοσία στην οποία επιδίδονται αρκετές εταιρίες και πολύ περισσότερο, δεν μπορεί να δικαιολογήσει τα σημερινά επίπεδα τιμών που συναντάμε σε πολλές περιπτώσεις. Όπως σας έχουμε αναφέρει πολλές φορές στο παρελθόν, εμείς τιμολογούμε αναλύοντας ενδελεχώς τα δικά μας στατιστικά στοιχεία και όχι με βάση την τιμολόγηση του ανταγωνισμού. Η μεθοδολογία αυτή διασφαλίζει ότι πάντα θα είμαστε ιδιαίτερως ανταγωνιστικοί, καθώς έχουμε επενδύσει σημαντικά στην ορθότερη διαχείριση των αποζημιώσεων, με αποτέλεσμα την μείωση του κόστους, όμως ποτέ δεν θα είμαστε οι φθηνότεροι της αγοράς. Έτσι και φέτος στα πλαίσια της αναπροσαρμογής των τιμολογίων μας Αστικής Ευθύνης Οχημάτων από **01/01/2014** και μετά από εξαντλητική μελέτη και ανάλυση των αποτελεσμάτων του χαρτοφυλακίου μας, αποφασίσαμε να προσφέρουμε **μία μέση μείωση κατά ποσοστό 5,5%**. Η μείωση αυτή είναι μεγαλύτερη σε περιοχές που εμφάνισαν σημαντική βελτίωση στα αποτελέσματά τους τα τελευταία χρόνια και ηπιότερη όπου δεν παρατηρήθηκε αξιόλογη μεταβολή. Ειδικότερα η μείωση κατά μέσο όρο είναι μεγαλύτερη στην χρήση των ΕΙΧ, ενώ στις λουπές χρήσεις οι μεταβολές ήταν μικρότερες και περισσότερο στοχευμένες. Πέρα όμως από την μείωση, αξιοσημείωτη είναι και η σταδιακή μετάβασή μας σε πλήρη παραμετροποίηση, προσπαθώντας όμως πάντα να μην καταστεί η διαδικασία τιμολόγησης δύσχρηστη και χρονοβόρα για τους Συνεργάτες μας, ειδικά τώρα που η πλειοψηφία των καταχωρήσεων γίνεται από εσάς. Έτσι πλέον όλοι οι νομοί, στις περισσότερες χρήσεις έχουν χωριστεί στα δύο με βάση τον ταχυδρομικό κώδικα. Στην μία ομάδα ανήκουν οι ΤΚ των αστικών κέντρων και όλοι οι λοιποί ΤΚ εντάχθηκαν στην δεύτερη ομάδα, στην οποία και εφαρμόζεται ένα ελαφρώς βελτιωμένο τιμολόγιο, καθώς εμφανίζουν καλύτερα αποτελέσματα. Πρέπει να σημειώσουμε ότι, καθώς κριτήριο για αυτή τη μεταβολή αποτελεί ο ΤΚ, ένας μικρός αριθμός παλαιών ανανεώσεων καταχωρημένων στην βάση μας χωρίς τον ΤΚ, έχουν τιμολογηθεί εντασσόμενοι στην πρώτη και ακριβότερη ομάδα εντός του νομού. Σε περίπτωση που διαπιστώσετε ότι κάποιος πελάτης αδικείται λόγω αυτής της έλλειψης, στείλτε μας αίτηση αλλαγής που θα αναφέρει τον ισχύοντα ΤΚ, καθώς και τα παραστατικά που έχουν οριστεί στους κανόνες αποδοχής και αποδεικνύουν ότι όντως ο πελάτης διαμένει μόνιμα σε αυτήν την διεύθυνση, για να προχωρήσουμε στην διόρθωση.

Πέρα από την εμφανή μείωση των ασφαλίσεων προς όφελος του ιδιαίτερα δοκιμαζόμενου σήμερα Έλληνα πολίτη, το επιπλέον σημαντικό και για εσάς, τους Συνεργάτες μας, είναι ότι το μεγαλύτερο ποσοστό μείωσης των τελικών μικτών ασφαλίσεων προέρχεται από τη **μείωση του δικαιώματος συμβολαίου κατά ποσοστό που ανέρχεται περίπου στο 10%**. Ακούγοντας κατά καιρούς τους προβληματισμούς σας για το ύψος του δικαιώματος, προχωρήσαμε σε αυτήν την απόφαση που σημαίνει ότι ένα μεγάλο μέρος της τιμολογιακής μείωσης θα το απορροφήσει η Εταιρία, διατηρώντας το ύψος των δικών σας αμοιβών.

Το νέο μας τιμολόγιο ισχύει για τις ανανεώσεις του Ιανουαρίου αλλά και για τα νέα συμβόλαια από 01/01/2014 και βρίσκεται στην ιστοσελίδα μας στην ενότητα ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ όπου μπορείτε να συνδεθείτε με τους κωδικούς που ήδη γνωρίζετε. Το cd τιμολόγησης θα είναι διαθέσιμο από 1/1/2014.

Πιστεύω ότι με την συνεχή και διαχρονική θωράκιση της φερεγγυότητας του Ομίλου μας, την δυνατότητα ένταξής σας στο «Πληρώνω Τυπώνω» ή «Τυπώνω Πληρώνω» μέσω του οποίου διασφαλίζεται σε ένα μεγάλο βαθμό η σύννομη λειτουργία σας, με έναν λογικό και δίκαιο άτοκο διακανονισμό παλαιού υπολοίπου όπου αυτό είναι απαραίτητο, με ένα ανταγωνιστικό εύχρηστο και ευέλικτο τιμολόγιο, με την διατήρηση ή και ενίσχυση του εισοδήματός σας μέσω της μείωσης του δικαιώματος συμβολαίου και το κυριότερο, με την υψηλότερου επιπέδου εξυπηρέτηση που πιστεύουμε ότι προσφέρουμε σε εσάς και στους πελάτες, αποδεικνύουμε και τηρούμε έμπρακτα και όχι θεωρητικά την υπόσχεση που σας δώσαμε, ότι το μέλλον του Ομίλου μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με εσάς τους Συνεργάτες μας.

Σας εύχομαι πρωτίστως υγεία και να περάσετε όμορφα με τις οικογένειές σας τις φετινές γιορτές.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Κωνσταντίνος Γιαννιώτης
Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος