



Τετάρτη, 15 Ιανουαρίου 2014

ΠΡΟΣ :

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

ΚΟΙΝ : ΜΙΝΕΤΑ Γ., ΜΠΕΡΤΣΙΑ Κ., ΜΑΣΤΟΡΑΚΟ Ι., ΣΤΕΦΑΝΑΤΟ Ν., ΓΚΑΤΖΟΦΛΙΑ Ε., ΚΑΧΡΗ Ε.,
ΝΙΚΟΛΑΡΟΠΟΥΛΟ Γ., ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΘΕΜΑ :

Υπενθύμιση Διαδικασίας Τυπώνω-Πληρώνω (plafond)

Αγαπητοί μας Συνεργάτες ,

Ευχαριστούμε θερμά για την εμπιστοσύνη σας στην Εταιρία μας, την οποία για άλλη μια φορά δείχνετε στην πράξη, με την πλήρη ανταπόκριση σας στις *Νέες Διαδικασίες Διαχείρισης, που εφαρμόσαμε από την 1.1.2014*, ώστε να εναρμονιστούμε με τις εντολές της Εποπτικής αρχής .

Καθώς για αρκετούς απο εσάς, η διαδικασία του plafond είναι καινούργια, θέλουμε να σας υπενθυμίσουμε και να σας επισημάνουμε εκ νέου τα Βασικά Στοιχεία του τρόπου λειτουργίας του Συστήματος Τυπώνω-Πληρώνω :

A. ΑΝΑΝΕΩΤΗΡΙΑ

A1. Εξάμηνης & Ετήσιας Διάρκειας

Καθε συμβόλαιο που εκτυπώνετε θα πρέπει να φροντίσετε να το εισπράξετε άμεσα και πάντως όχι αργότερα απο δεκαπέντε(15) ημέρες απο την εκτύπωσή του. Υπενθυμίζουμε οτι αν παρέλθουν οι δεκαπέντε(15) μέρες απο την εκτύπωση του ανανεωτηρίου και δεν έχει εξοφληθεί, το σύστημα «κλειδώνει» και δε σας επιτρέπει να πραγματοποιήσετε τις ακόλουθες ενέργειες όπως νέα εκτύπωση ανανεωτηρίου και έκδοση πρωτασφαλιστηρίου, αν δεν εξοφληθεί ή αν δεν ακυρωθεί κάθε εκτυπωμένο συμβόλαιο που παραμένει ανεξόφλητο πέραν των δεκαπέντε(15) ημερών.

Για καθε ανεξόφλητο συμβόλαιο η Εταιρία, αποστέλλει Επιστολή Ακύρωσης προς τον πελάτη έπειτα απο την παρέλευση τριάντα(30) ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, η οποία αναγράφεται στο εκάστοτε ασφαλιστήριο.

A2. Τρίμηνης Διάρκειας

Κάθε συμβόλαιο 3μηνης διάρκειας που εκτυπώνετε, θα πρέπει να φροντίσετε να το εισπράξετε άμεσα και όχι αργότερα από τις επτά(7) ημέρες διότι η Εταιρία αποστέλλει Επιστολή Ακύρωσης προς τον πελάτη έπειτα από την παρέλευση επτά(7) ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, η οποία αναγράφεται στο εκάστοτε ασφαλιστήριο.

B. ΠΡΩΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ

Κάθε αίτηση που καταχωρείται χρεώνεται ως συμβόλαιο ανεξόφλητο σε εσάς μόλις το εκτυπώσετε και ισχύουν για την είσπραξη και απόδοση τους στην Εταιρία, οι ίδιοι χρόνοι με τον τρόπο απόδοσης των Ανανεωτηρίων.

Με την καταχώρηση αίτησης δεν ξεκινάει η ασφαλιστική κάλυψη. Η ασφάλιση ξεκινάει μόλις εκτυπωθεί το ασφαλιστήριο. Αν η εκτύπωση του συμβολαίου γίνει πριν την έναρξη ασφάλισης που ζητάει ο πελάτης στην αίτηση η κάλυψη θα ξεκινάει από αυτήν την ημερομηνία που ζήτησε ο πελάτης. Αν η εκτύπωση του ασφαλιστηρίου γίνει μετά την ημερομηνία έναρξης που αναφέρεται στην αίτηση, η κάλυψη θα ισχύει από την ημερομηνία εκτύπωσης, η οποία θα καταχωρείται και ως ημερομηνία έναρξης στο ασφαλιστήριο. (π.χ. αίτηση που καταχωρηθεί στις 1/1 με ημερομηνία έναρξης 13/1 και εκτυπωθεί 12/1, ως ημερομηνία έναρξης ασφάλισης θα οριστεί η 13/1) Η ημερομηνία δηλαδή της εκτύπωσης του πρωτασφαλιστηρίου είναι και η ημερομηνία έναρξης της ασφαλιστικής του κάλυψης.

Συγκεκριμένα κάθε νέο συμβόλαιο, για να παρέχει κάλυψη από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στην αίτηση, πρέπει να εκτυπωθεί από εσάς την ίδια ημέρα ή μεταγενέστερη της καταχώρησης της αίτησης. Διαφορετικά, αν εκτυπωθεί αργότερα, η κάλυψη θα παρέχεται με έναρξη την ημερομηνία της εκτύπωσης του από εσάς. (π.χ. αίτηση που καταχωρηθεί στις 1/1 με ημερομηνία έναρξης 13/1 και εκτυπωθεί 12/1, ως ημερομηνία έναρξης ασφάλισης θα οριστεί η 13/1) Η ημερομηνία δηλαδή της εκτύπωσης του πρωτασφαλιστηρίου είναι και η ημερομηνία έναρξης της ασφαλιστικής του κάλυψης.

Από την 15.1.2014, θα εμφανίζονται στο σύστημα για κάθε ανεξόφλητο συμβόλαιο οι υπολειπόμενες ημέρες που απομένουν μέχρι να εξοφληθεί το ασφαλιστήριο προκειμένου να μην «κλειδώσει» το σύστημα.

Γ. ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ

Για να πραγματοποιηθεί ακύρωση του συμβολαίου θα πρέπει να επιστραφεί έγκαιρα το πρωτότυπο ασφαλιστήριο στον κλάδο Αυτοκινήτων, ώστε να προχωρήσει με τη σειρά του άμεσα στην ακύρωση του ασφαλιστηρίου.

Τα ανεκτύπωτα ανανεωτήρια, θα παραμένουν διαθέσιμα στο online σας σύστημα . Έπειτα από την παρέλευση των προβλεπόμενων χρόνων, θα πραγματοποιείται αυτόματα η ακύρωσή τους από την Εταιρία.

Συγκεκριμένα, τα μεν ανεκτύπωτα ανανεωτήρια 6μηνης και 12μηνης διάρκειας, παραμένουν στη διάθεσή σας για 60μέρες και έπειτα ακυρώνονται αυτόματα, όπου έπειτα από την παρέλευση τριάντα(30) ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, αποστέλλεται επιστολή ακύρωσης, προς τον πελάτη. Τα δε ανεκτύπωτα ανανεωτήρια 3μηνης διάρκειας παραμένουν στη διάθεσή σας για 30μέρες και έπειτα ακυρώνονται αυτόματα, όπου έπειτα από την παρέλευση επτά(7) ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, αποστέλλεται επιστολή ακύρωσης, προς τον πελάτη.

Δ. ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Οι πληρωμές των ασφαλιστρων θα πραγματοποιούνται πλέον από το online σύστημα και συγκεκριμένα από το *MENΟΥ ΠΛΗΡΩΜΩΝ* (→ *ΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ*) όπου θα πρέπει να επιλέγετε τα ασφαλιστήρια που επιθυμείτε να εξοφλήσετε.

Στη συνέχεια εκτυπώνετε τη λίστα με τα επιλεγμένα προς εξόφληση ασφαλιστήρια.

Η λίστα αυτή θα έχει από 15.1.2014 μοναδικό κωδικό πληρωμής τον οποίο θα πρέπει να καταχωρείτε στην αιτιολογία του καταθετηρίου σας κατά την πληρωμή των ασφαλιστρων.

Το καταθετήριο θα πρέπει να αναφέρει :

- ✓ τον **κωδικό Συνεργάτη** για τον οποίο έγινε η κατάθεση
- ✓ το **Συνολικό Ποσό** της κατάθεσης σας
- ✓ τον **Αριθμό** ή τους **Αριθμούς των Λιστών** που θέλετε να μας αποδώσετε

Η καταβολή των ασφαλιστρων θα πραγματοποιείται σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς της Εταιρίας μας.

ΤΡΑΠΕΖΑ

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΕΘΝΙΚΗ	155/44042623	IBAN GR70 0110 1550 0000 1554 4042 623
ALPHA BANK	346002320002510	IBAN GR04 0140 3460 3460 0232 0002 510
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	5051-062689-350	IBAN GR50 0172 0510 0050 5106 2689 350
EUROBANK (νέος λογαριασμός)	0026-0003-010200043317	IBAN GR150 2600030000010200843317



Όλο το προσωπικό της Εταιρίας μας και ιδιαίτερα οι άνθρωποι των Τμημάτων Διαχείρισης και Πωλήσεων, θα είναι πάντα δίπλα σας διαθέσιμοι για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση και πληροφόρηση.

Ευχόμαστε σε σας και τις οικογένειές σας Καλή Χρονιά με υγεία και δημιουργικότητα!

Φιλικά

Νίκος Παυλόπουλος
Εμπορικός Διευθυντής

Γιώργος Παρισάκης
Διευθυντής Πωλήσεων Γενικών κλάδων