



ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
& ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα, Αθήνα
T: (+30) 210 9477200, F: (+30) 210 9590078
E: ydrogios@ydrogios.gr, www.ydrogios.gr

Καλλιθέα, 24.12.2013

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Νο. 270/2013

ΠΡΟΣ: Δίκτυο Συνεργατών

ΚΟΙΝ/ΣΗ: Αναστάσιο Κασκαρέλη, Πρόεδρο Δ.Σ.
Παύλο Κασκαρέλη, Αντιπρόεδρο & Δ/ντα Σύμβουλο
Σωτήριο Δώρα, Εμπορικό Δ/ντή
Κωνσταντίνο Λαπιδάκη, Δ/ντή Ανάλυσης Κινδύνων
Επιθεωρητές Πωλήσεων
Υποκαταστήματα

Θέμα: Διαχείριση ασφαλιστηρίων από 1.1.2014

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Από τις αρχές του 2012 η Εταιρεία σας ενημέρωνε για τις επερχόμενες σημαντικότερες μεταβολές στο θεσμικό πλαίσιο που θα διέπει τη λειτουργία τόσο των ασφαλιστικών εταιρειών, όσο και των διαμεσολαβητών.

Για το σκοπό αυτό προσαρμόζε σταδιακά τη λειτουργία της στα νέα δεδομένα, έτσι ώστε η μετάβαση στο νέο καθεστώς να πραγματοποιηθεί χωρίς αναταράξεις για την ίδια και τους συνεργάτες της. Για το λόγο αυτό δημιούργησε και λειτούργησε την ολοκληρωμένη πλατφόρμα **YdrogiosOnline** και την εφαρμογή **Agent Print** στην οποία εντάχθηκε το μεγαλύτερο μέρος των συνεργατών της.

Από την 1^η Ιανουαρίου 2014, η ασφαλιστική αγορά εισέρχεται πλέον σε νέα εποχή. Η πλήρης εφαρμογή των Πράξεων της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, με αριθμούς 30/30-9-2013 που αφορά τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις και 31/30-9-2013 που αφορά τους διαμεσολαβητές και η έναρξη των προαπαιτούμενων της εφαρμογής της Κοινοτικής Οδηγίας «ΦΕΡΕΓΥΟΤΗΤΑ II» οριοθετούν το νέο πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο καλούμαστε να λειτουργήσουμε.

Κατόπιν τούτων από την 1^η Ιανουαρίου 2014 η διαχείριση του χαρτοφυλακίου όλων των συνεργατών θα γίνεται μέσω της εφαρμογής **Agent Print**.

A. ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Θεμελιώδης αρχή του άρθρου 8 παράγραφος 2 της πράξης 30/30-9-2013 και αντίστοιχη υποχρέωση της Εταιρείας είναι να διασφαλίζει ότι το ασφάλιστρο καταβάλλεται από τον λήπτη της ασφάλισης **πριν** την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.

Επίσης σε περίπτωση ανάθεσης της είσπραξης των ασφαλιστρων στο δίκτυο, τα εισπραττόμενα ασφάλιστρα θα καταβάλλονται στην Εταιρεία στο τέλος κάθε εκάστης εβδομάδας (άρθρο 8 παράγραφος 3 της πράξης 30/30-9-2013 και άρθρο 9 παράγραφος 2 της πράξης 31/30-9-2013).

Στο πλαίσιο αυτό, για τον κλάδο ασφάλισης οχημάτων, ισχύουν τα ακόλουθα :

1. ΝΕΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ:

Οι αιτήσεις ασφάλισης εισάγονται στο ηλεκτρονικό σύστημα αυθημερόν και εφόσον εκδοθεί ασφαλιστήριο εντός πέντε (5) ημερών, έχει ως ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης την αιτούμενη.

Σε αντίθετη περίπτωση και μέχρι δέκα επιπλέον ημέρες, το ασφαλιστήριο εκδίδεται με ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης την ημερομηνία έκδοσης του ασφαλιστηρίου.

Τα ασφάλιστρα αποδίδονται στην Εταιρεία στο τέλος κάθε εβδομάδας και το αργότερο εντός επτά (7) ημερών από την έναρξη της ασφάλισης.

Σε περίπτωση παρέλευσης της ημερομηνίας απόδοσης, ακολουθεί η διαδικασία ακύρωσης του ασφαλιστηρίου σύμφωνα με το Νόμο.

Σημειώνουμε ότι η έκδοση προσωρινής βεβαίωσης ασφαλίσεως (προσωρινό σήμα) θα γίνεται αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής **Agent Print**.

2. ΑΝΑΝΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ :

Οι ανανεώσεις των ασφαλιστηρίων θα είναι διαθέσιμες στην ηλεκτρονική εφαρμογή σε χρόνο προγενέστερο της έναρξης της ασφάλισης.

Τα εισπραχθέντα ασφάλιστρα αποδίδονται στην Εταιρεία στο τέλος κάθε εβδομάδας και το αργότερο εντός επτά (7) ημερών.

Μετά την πάροδο δεκατεσσάρων (14) ημερών από την έναρξη της ασφάλισης σε ασφαλιστήρια που δεν έχουν εκτυπωθεί, ακολουθεί η διαδικασία ακύρωσης του ασφαλιστηρίου σύμφωνα με το Νόμο, του ασφαλισμένου δικαιούμενου να καταβάλλει το ασφάλιστρο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την αποστολή της επιστολής ακύρωσης.

Μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία ακύρωσης, το ασφαλιστήριο θα παραμένει στην ηλεκτρονική εφαρμογή.

Ανανεώσεις ασφαλιστηρίων που έχουν εκτυπωθεί, έχουν λάβει ημερομηνία απόδοσης και δεν γίνονται αποδεκτά από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο, επιστρέφονται για ακύρωση στην Εταιρεία το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών. Σε περίπτωση παρέλευσης της ημερομηνίας απόδοσης, ακολουθεί η διαδικασία ακύρωσης του ασφαλιστηρίου σύμφωνα με το Νόμο.

B. ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

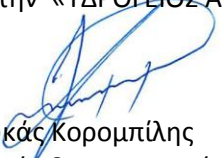
Τα ασφαλιστήρια θα σας αποστέλλονται σε φυσική μορφή. Παράλληλα στο λήπτη της ασφάλισης θα αποστέλλεται ειδοποίηση πληρωμής ασφαλίσεων (ταχυπληρωμή) με ημερομηνία οφειλής την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης. Στο έντυπο της ταχυπληρωμής μνημονεύεται ότι η παραλαβή του ασφαλιστηρίου θα γίνεται από το γραφείο του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.

Εφόσον τα ασφάλιστρα καταβληθούν από τον λήπτη της ασφάλισης σε Τράπεζα ή στα ΕΛΤΑ ενημερώνεται η εφαρμογή **Agent Print** για την εξόφλησή του. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να φροντίζετε για την παράδοση του ασφαλιστηρίου στον λήπτη της ασφάλισης.

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις παρακαλούμε να επικοινωνείτε με τους Επιθεωρητές Πωλήσεων της Εταιρείας.

Σας ευχόμαστε Καλές Γιορτές!

Με εκτίμηση,
Για την «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α. & Α.Ε.»


Λουκάς Κορομπίλης
Γενικός & Οικονομικός Δ/ντής