

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ν. Σμύρνη 18.12.2013

## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Νο 18

**ΠΡΟΣ: ΟΛΑ ΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ**

ΚΟΙΝ: ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

**Θέμα: Εναρμόνιση με τις Πράξεις 30/2013 και 31/2013 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος**

### **Αγαπητοί Συνεργάτες,**

Η ΑΤΕ Ασφαλιστική εναρμονιζόμενη με το πνεύμα και τις διατάξεις των Πράξεων 30/30-9-2013 και 31/30-9-2013 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, διευρύνει το πλέγμα των υφιστάμενων υπηρεσιών της και παρέχει νέες δυνατότητες, που αφενός βελτιώνουν ακόμα περισσότερο το επίπεδο υποστήριξης και ενημέρωσης των συνεργατών της και αφετέρου προάγουν την εξυπηρέτηση των πελατών. Σε ό,τι αφορά στα δίκτυα πωλήσεων καθώς και στην εμπορική της πολιτική, η ΑΤΕ Ασφαλιστική έχει προσαρμόσει κατάλληλα, τόσο τις υποδομές της, όσο και την Οργανωτική και Διοικητική της λειτουργία, ώστε να ανταποκριθεί με τον πιο ολοκληρωμένο τρόπο στο Νέο κανονιστικό πλαίσιο.

### **1. ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**

Σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Παραγωγής και Είσπραξης Ασφαλιστρών «ΠΟΔΙΠΕΑ», η ΑΤΕ Ασφαλιστική έχει τροποποιήσει κατάλληλα τις διαδικασίες είσπραξης ασφαλιστρών για όλους τους Κλάδους Ασφάλισης διασφαλίζοντας την εμπρόθεσμη εξόφληση των συμβολαίων. Στο πλαίσιο αυτό, η μέχρι σήμερα επιτυχημένη διαδικασία της αποστολής Ειδοποιητηρίου στη διεύθυνση του πελάτη, διευρύνεται και πλαισιώνεται από νέες υπηρεσίες ανάλογης φιλοσοφίας.

### Νέες Υπηρεσίες Πληρωμής Ασφαλίσεων

Σταθερή στην απόφασή της **να βρίσκεται ακόμα πιο κοντά**, τόσο στους συνεργάτες, όσο και στους πελάτες της, η ΑΤΕ Ασφαλιστική πρόσφατα ενεργοποίησε τις υπηρεσίες «Άμεση Εκτύπωση Συμβολαίων» και «Άμεση Πληρωμή Ασφαλίσεων»:

1. **Υπηρεσία «Άμεση Εκτύπωση Συμβολαίων»:** Πρόκειται για μία υπηρεσία φιλοσοφίας «Τυπώνω-Πληρώνω» που αφορά στις Γενικές Ασφαλίσεις, απευθύνεται στους συνεργάτες και τους επιτρέπει μέσω του Portal (<http://in.agroins.com>), να έχουν άμεση και συνεχή πρόσβαση στην εκτύπωση των ασφαλιστικών παραστατικών (νέα συμβόλαια, ανανεώσεις και πρόσθετες πράξεις) της παραγωγής τους. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΤΕ Ασφαλιστική έχει ήδη προσδιορίσει για κάθε κωδικό συνεργασίας ένα ξεχωριστό οικονομικό όριο λογαριασμού (Πλαφόν), εντός του οποίου ο συνεργάτης έχει τη δυνατότητα να εκτυπώνει όλα εκείνα τα ασφαλιστικά παραστατικά που έχει εισπράξει από τους πελάτες, αποδίδοντας τα αναλογούντα ασφάλιστρα στην Εταιρία, **εντός 7 ημερών**, από την έκδοση ή εκτύπωσή τους.
2. **Υπηρεσία «Άμεσης Πληρωμής Ασφαλίσεων»:** Πρόκειται για μία καινοτόμο υπηρεσία φιλοσοφίας «Πληρώνω-Τυπώνω», που απευθύνεται τόσο στους πελάτες, όσο και στους συνεργάτες και είναι διαθέσιμη, 24 ώρες το 24ωρο, από την ιστοσελίδα της ΑΤΕ Ασφαλιστικής ([www.ateinsurance.gr](http://www.ateinsurance.gr)). Συγκεκριμένα, το ασφαλιστικό παραστατικό, αμέσως μετά την πληρωμή του, με χρέωση κάθε Κάρτας VISA ή MASTERCARD (χρεωστικής, πιστωτικής, προπληρωμένης) οποιασδήποτε Τράπεζας, βρίσκεται, σε πραγματικό χρόνο, στη διάθεση του Συνεργάτη, προς εκτύπωση. Έτσι, ο Συνεργάτης, χωρίς να επιβαρύνει το Πλαφόν του και χωρίς καμία χρονική υστέρηση έχει τη δυνατότητα να εκτυπώσει και να παραδώσει το ασφαλιστικό παραστατικό στον ασφαλισμένο.

### Τρόποι Πληρωμής Ασφαλίσεων

Υπενθυμίζεται ότι η ΑΤΕ Ασφαλιστική διαθέτει ήδη 7 διαφορετικούς τρόπους εξόφλησης ασφαλίσεων, οι οποίοι συνεχώς διευρύνονται:

- ❖ Με πάγια εντολή σε Τραπεζικό Λογαριασμό της Τράπεζας Πειραιώς ή σε πιστωτική κάρτα οποιασδήποτε τράπεζας (VISA ή MASTERCARD), συμπληρώνοντας ειδική εξουσιοδότηση. Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν.
- ❖ Μέσω των Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών της ΑΤΕ Ασφαλιστικής.

- ❖ Με άμεση χρέωση κάθε Κάρτας VISA ή MASTERCARD (χρεωστικής, πιστωτικής, προπληρωμένης) οποιασδήποτε Τράπεζας, μέσω του Διαδικτυακού τόπου της ΑΤΕ Ασφαλιστικής από την Ενότητα «Άμεση Πληρωμή Ασφαλιστρών» (<http://in.agroins.com/AIWinbankPaycenter/index.jsp>). Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν.
- ❖ Με ηλεκτρονική χρέωση του Τραπεζικού σας λογαριασμού της Τράπεζας Πειραιώς, μέσω των Υπηρεσιών Winbank και EasyPay. Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν.
- ❖ Μέσω των 1200 Καταστημάτων της Τράπεζας Πειραιώς, χωρίς καμία επιβάρυνση.
- ❖ Με μετρητά στα Ταμεία της ΑΤΕ Ασφαλιστικής.
- ❖ Μέσω ΕΛΤΑ, με χρήση ειδικού εντύπου, σε οποιοδήποτε κατάσταση των Ελληνικών Ταχυδρομείων. Η υπηρεσία παρέχεται με ελάχιστη χρέωση.

## 2. ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Με δεδομένο ότι, οι Πράξεις 30/30-9-2013 και 31/30-9-2013 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, ως εποπτικές οδηγίες, υπερισχύουν των συμβάσεων που έχει συνάψει η ΑΤΕ Ασφαλιστική με τους Συνεργάτες της και τίθενται **σε πλήρη ισχύ από 01/01/2014**, στο αμέσως προσεχές χρονικό διάστημα θα πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες τροποποιήσεις όλων των Συμβάσεων Συνεργασίας της ΑΤΕ Ασφαλιστικής.

### Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σε μία έντονα μεταβαλλόμενη ως προς τις συνθήκες που επικρατούν ασφαλιστική Αγορά, η ΑΤΕ Ασφαλιστική αξιοποιώντας τις άρτιες υλικοτεχνικές υποδομές που διαθέτει, απαντά στις προκλήσεις και στις επικείμενες αλλαγές, με ευελιξία, αμεσότητα και εξειδικευμένη γνώση. Έτσι, κάθε Συνεργάτης που επιλέγει την ΑΤΕ Ασφαλιστική, έχει ταυτόχρονα τη δυνατότητα να επιλέγει εκείνο το πλαίσιο συνεργασίας που ταιριάζει στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, τόσο του χαρτοφυλακίου του, όσο και των πελατών του.

Για την Εταιρία,



ΙΟΡΔΑΝΗΣ ΧΑΤΖΗΧΡΙΣΤΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

