



Από: INFOTRUST ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

Προς: Δίκτυο συνεργατών

Εγκύκλιος Νο 16 /2014 Εισπρακτικό Τμήμα και Νέος Νόμος Αυτοκινήτου

30/05/2014

Αγαπητοί συνεργάτες,

σε συνέχεια του νέου νόμου για τον κλάδο αυτοκινήτου που ισχύει από 05/05, σας ενημερώνουμε ότι οι πελάτες που εξυπηρετούνται από το εισπρακτικό **πρέπει πρώτα να εξοφλούν το συμβόλαιο τους και μετά να το παραλαμβάνουν.**

Έτσι στην τηλεφωνική μας επικοινωνία μαζί τους, τους ενημερώνουμε για τους τραπεζικούς λογαριασμούς προκειμένου να καταθέτουν το ποσό που αντιστοιχεί στο συμβόλαιό τους. Μόλις δούμε την κατάθεση εκτυπώνουμε το συμβόλαιο και τους το στέλνουμε με κούριερ.

Είναι πολύ σημαντικό, όπως σας έχουμε πει και με προηγούμενο email, να ενημερώσετε και οι ίδιοι τους πελάτες σας για αυτή την αλλαγή στη διαδικασία. Θα βοηθήσει ιδιαίτερα την προσαρμογή τους στο νέο τρόπο είσπραξης. Το ενθαρρυντικό είναι ότι το μεγαλύτερο μέρος των πελατών ως τώρα δεν έφερε αντίρρηση στο να καταθέσει τα χρήματα και να παραλάβει το συμβόλαιο έπειτα.

Στο επόμενο διάστημα θα προσπαθήσουμε να βελτιώσουμε τη διαδικασία. Το ιδανικότερο για την άμεση εξυπηρέτηση του πελάτη θα ήταν να έχουμε το email του και να του στέλνουμε άμεσα σε pdf το συμβόλαιο. Κατά συνέπεια θα μας βοηθούσε ιδιαίτερα να συγκεντρώνετε τα email των πελατών σας και να μας τα δίνετε για ενημερώσουμε τις καρτέλες τους.

Προς διευκόλυνσή σας παραθέτουμε τους τραπεζικούς λογαριασμούς INFOTRUST, στους οποίους η κατάθεση πρέπει πάντα να γίνεται με αιτιολογία τον αρ. κυκλοφορίας:

- **Εθνική:** 25147004573 (IBAN GR210110251000025147004573)
- **AlphaBank:** 705002320001175 (IBAN GR7001407050705002320001175)
- **Efg Eurobank Ergasias:** 00260014210200104410 (IBAN GR6602600140000210200104410)

Πειραιώς Τράπεζα: 5216057685337 (IBAN GR0401722160005216057685337)

Με εκτίμηση,

Ειρήνη Τηλαβερίδου