

Αγαπητοί συνεργάτες,

Για την καλύτερη και άμεση εξυπηρέτηση των πελατών σας σε περίπτωση ζημιάς και με δεδομένη την σημαντική αύξηση του αριθμού των αποζημιώσεων, σας ενημερώνουμε ότι θα ακολουθείται εφεξής η παρακάτω διαδικασία:

- 1) Για την πληρωμή ζημιών μέσω του γραφείου σας και την έκδοση σχετικής επιταγής, είναι απαραίτητο πρώτα να έχουν προσκομιστεί τα πρωτότυπα τιμολόγια, προκειμένου να ολοκληρωθεί ο φάκελλος ζημιάς.
- 2) Στη συνέχεια θα ενημερώνεστε για την ημερομηνία αποστολής της επιταγής και της εξοφλητικής απόδειξης, η οποία θα αποστέλεται με courier, ανάλογα πάντα με τις προγραμματισμένες αποστολές προς το γραφείο σας.
Θερμή παράκληση για την πληρότητα του φακέλου μας, η εξοφλητική απόδειξη υπογεγραμμένη από το δικαιούχο να μας επιστρέφεται άμεσα.
- 3) Εναλλακτικά και για μεγαλύτερη επιτάχυνση της διαδικασίας, μπορεί να μας σταλούν τα τιμολόγια με φαξ, ώστε να εκδοθεί η σχετική επιταγή και στην περίπτωση αυτή, η επιταγή να παραληφθεί από τον δικαιούχο από την έδρα της Εταιρείας (ή από εσάς με την ανάλογη εξουσιοδότηση), προσκομίζοντας ταυτόχρονα και τα πρωτότυπα τιμολόγια.

Φιλικά,

Θανάσης Ξένος

Διευθυντής Ζημιών

EFG Eurolife Ασφαλιστική

Λεωφ. Συγγρού 209, 171 21 Νέα Σμύρνη

Τηλ.: 210 9303636 Fax: 210 9303689

www.eurolife.gr/txenos@eurolife.gr