

Ερωτήσεις Τομέα Α 2019 – Κλάδος Μεταφορών

1. Ποιος είναι ο ασφαλισμένος στην ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων;
 - α. Ο εκάστοτε μεταφορέας/ διαμεταφορέας.
 - β. Ο εκάστοτε μεταφορέας/ διαμεταφορέας σε συνεργασία με τον ιδιοκτήτη των εμπορευμάτων.
 - γ. Ο εκάστοτε ιδιοκτήτης των εμπορευμάτων.
 - δ. Το α και το γ.
2. Ποιος είναι ο ασφαλισμένος στην ασφάλιση ευθύνης μεταφορών;
 - α. Ο εκάστοτε μεταφορέας/ διαμεταφορέας που αναλαμβάνει άμεσα ή έμμεσα το έργο της μεταφοράς.
 - β. Ο εκάστοτε μεταφορέας/ διαμεταφορέας που φέρει την ευθύνη για υλικές ζημιές ή απώλειες κατά τη διάρκεια που τα εμπορεύματα βρίσκονται στην κατοχή του.
 - γ. Ο εκάστοτε ιδιοκτήτης των εμπορευμάτων.
 - δ. Το α και το β.
3. Τι περιλαμβάνει μεταξύ άλλων η ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων (cargo);
 - α. Το σκοπό και το αντικείμενο της ασφάλισης.
 - β. Το ασφαλιστικό συμφέρον.
 - γ. Τις καλύψεις.
 - δ. Όλες τις υπόλοιπες απαντήσεις.
4. Τι περιλαμβάνει μεταξύ άλλων η ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων (cargo);
 - α. Το σκοπό και το αντικείμενο της ασφάλισης.
 - β. Τους τύπους ασφαλιστηρίων συμβολαίων cargo.
 - γ. Την αξιολόγηση του κινδύνου.
 - δ. Όλες τις υπόλοιπες απαντήσεις.
5. Τι περιλαμβάνει μεταξύ άλλων η αξιολόγηση του κινδύνου στην ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων;
 - α. Την κατηγοριοποίηση των εμπορευμάτων.
 - β. Την κατηγοριοποίηση του ταξιδιού.
 - γ. Την αξία του εμπορεύματος.
 - δ. Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
6. Ποιος είναι ο σκοπός και το αντικείμενο της ασφάλισης μεταφερόμενων εμπορευμάτων;
 - α. Η κάλυψη στα διακινούμενα εμπορεύματα με κάθε αναγνωρισμένο μεταφορικό μέσο για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια.
 - β. Η επαναφορά του ασφαλισμένου στην οικονομική κατάσταση πριν την επέλευση του κινδύνου.
 - γ. Η κάλυψη της ευθύνης του ασφαλισμένου έναντι τρίτων.
 - δ. Το α και το β.
7. Απαραίτητη προϋπόθεση για την πραγματοποίηση οποιαδήποτε ασφάλισης μεταφοράς είναι:
 - α. Η έγγραφη συμφωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών.
 - β. Η ύπαρξη των απαραίτητων αποδείξεων φόρτωσης.
 - γ. Η ύπαρξη ασφαλιστικού συμφέροντος πάνω στο αντικείμενο που μεταφέρεται.
 - δ. Το α και το β.

8. Με ποιο τρόπο καθορίζεται το ασφαλιστικό συμφέρον σε μία ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων;
- Ανάλογα με το είδος του μεταφερόμενου εμπορεύματος.
 - Βάσει της εμπορικής συναλλαγής που έχει συμφωνηθεί μεταξύ πωλητή και αγοραστή.
 - Βάσει των ρητρών του Institute of London Underwriter's.
 - Το α και το γ.
9. Ποιες είναι οι συνηθέστερες εμπορικές συμφωνίες;
- C.I.F. (Cost, Insurance & Freight).
 - F.O.B. (Free On Board).
 - Works.
 - Το α και το β.
10. Ποιες είναι οι συνηθέστερες εμπορικές συμφωνίες;
- Warehouse to Warehouse.
 - F. & C. (Freight Cost).
 - Ex Works.
 - Το β και το γ.
11. Σε μια εμπορική συμφωνία τύπου C.I.F. (Cost, Insurance & Freight) ο πωλητής:
- Υποχρεούται να παραδώσει τα εμπορεύματα στις εγκαταστάσεις του.
 - Αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφορών και φέρει την ευθύνη ασφάλισης των εμπορευμάτων μέχρι να τα παραλάβει ο αγοραστής στον προσυμφωνημένο τόπο παράδοσης.
 - Αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς, αλλά τα αγαθά ταξιδεύουν με ευθύνη του παραλήπτη ο οποίος μεριμνά για την ασφαλιστική κάλυψη.
 - Καμία από τις υπόλοιπες απαντήσεις.
12. Σε μια εμπορική συμφωνία τύπου Ex Works ο πωλητής:
- Υποχρεούται να παραδώσει τα εμπορεύματα στις εγκαταστάσεις του.
 - Αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφορών και φέρει την ευθύνη ασφάλισης των εμπορευμάτων μέχρι να τα παραλάβει ο αγοραστής στον προσυμφωνημένο τόπο παράδοσης.
 - Αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς, αλλά τα αγαθά ταξιδεύουν με ευθύνη του παραλήπτη ο οποίος μεριμνά για την ασφαλιστική κάλυψη.
 - Καμία από τις υπόλοιπες απαντήσεις.
13. Σε μια εμπορική συμφωνία τύπου C. & F. (Cost Freight) ο πωλητής:
- Υποχρεούται να παραδώσει τα εμπορεύματα στις εγκαταστάσεις του.
 - Αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς και φέρει την ευθύνη ασφάλισης των εμπορευμάτων μέχρι να τα παραλάβει ο αγοραστής στον προσυμφωνημένο τόπο παράδοσης.
 - Αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς, αλλά τα αγαθά ταξιδεύουν με ευθύνη του παραλήπτη ο οποίος μεριμνά για την ασφαλιστική κάλυψη.
 - Καμία από τις υπόλοιπες απαντήσεις.
14. Σε μια εμπορική συμφωνία τύπου F.O.B. (Free On Board) ο αγοραστής:
- Αναλαμβάνει όλα τα έξοδα και φέρει τον κίνδυνο μεταφοράς από τις εγκαταστάσεις του πωλητή έως τις δικές του.
 - Αναλαμβάνει την ασφάλιση των εμπορευμάτων από τη στιγμή που ο πωλητής παραδώσει το εμπόρευμα πάνω στο πλοίο στο λιμάνι φόρτωσης.
 - Αναλαμβάνει την ευθύνη μεταφοράς των εμπορευμάτων και φροντίζει για την ασφάλιση τους.
 - Καμία από τις υπόλοιπες απαντήσεις.

15. Σε μια εμπορική συμφωνία τύπου Ex Works ο αγοραστής:
- Αναλαμβάνει όλα τα έξοδα και φέρει τον κίνδυνο μεταφοράς από τις εγκαταστάσεις του πωλητή έως τις δικές του.
 - Αναλαμβάνει την ασφάλιση των εμπορευμάτων από τη στιγμή που ο πωλητής παραδώσει το εμπόρευμα πάνω στο πλοίο στο λιμάνι φόρτωσης.
 - Αναλαμβάνει την ευθύνη μεταφοράς των εμπορευμάτων και φροντίζει για την ασφάλιση τους.
 - Καμία από τις υπόλοιπες απαντήσεις.
16. Σε μια εμπορική συμφωνία τύπου C.I.F. (Cost, Insurance & Freight) ο αγοραστής:
- Αναλαμβάνει όλα τα έξοδα και φέρει τον κίνδυνο μεταφοράς από τις εγκαταστάσεις του πωλητή έως τις δικές του.
 - Αναλαμβάνει την ασφάλιση των εμπορευμάτων από τη στιγμή που ο πωλητής παραδώσει το εμπόρευμα πάνω στο πλοίο στο λιμάνι φόρτωσης.
 - Αναλαμβάνει την ευθύνη μεταφοράς των εμπορευμάτων και φροντίζει για την ασφάλιση τους.
 - Αναμένει την παραλαβή των εμπορευμάτων στον προσυμφωνημένο τόπο παράδοσης χωρίς την ευθύνη ασφάλισης τους.
17. Σε ένα ανοικτό συμβόλαιο (Open Cover) ο ασφαλισμένος:
- Δεν υποχρεούται να δηλώνει όλες τις φορτώσεις.
 - Υποχρεούται να δηλώνει όλες τις φορτώσεις.
 - Υποχρεούται να δηλώνει τις πιο σημαντικές του φορτώσεις.
 - Καμία από τις υπόλοιπες απαντήσεις.
18. Σε ένα συμβόλαιο Block Policy ο ασφαλισμένος:
- Υποχρεούται να δηλώνει όλες τις φορτώσεις του.
 - Δεν υποχρεούται να δηλώνει όλες τις φορτώσεις.
 - Υποχρεούται να δηλώνει τις τρεις πρώτες φορτώσεις κάθε μήνα.
 - Καμία από τις υπόλοιπες απαντήσεις.
19. Ποιοι είναι οι πιο διαδεδομένοι τύποι ασφαλιστηρίων συμβολαίων μεταφερόμενων εμπορευμάτων;
- Μεμονωμένα συμβόλαια για κάθε ταξίδι (voyage policy).
 - Συμβόλαια ορισμένης χρονικής διάρκειας (για παράδειγμα ετήσια).
 - Αστικής ευθύνης έναντι τρίτων.
 - Το α και το β.
20. Ποιες ρήτρες έχουν επικρατήσει στην ελληνική ασφαλιστική αγορά και χρησιμοποιούνται για την κάλυψη φορτίων;
- Institute of Amsterdam Underwriter's.
 - Institute of London Underwriter's.
 - Protection & Indemnity Insurance Cargo Clauses.
 - Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
21. Ποιες είναι οι βασικότερες ρήτρες του Institute of London Underwriter's;
- Institute of Cargo Clauses A.
 - Institute of Cargo Clauses B.
 - Institute of Cargo Clauses C.

- δ. Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
22. Στη ρήτρα Institute Cargo Clauses C περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων οι εξής καλύψεις:
- α. Συνεισφορά σε γενικά αβάρια του πλοίου.
 - β. Έκρηξη ή πυρκαγιά.
 - γ. Ηφαιστειακή έκρηξη, σεισμό ή κεραυνό.
 - δ. Το α και το β.
23. Στη ρήτρα Institute Cargo Clauses C περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων οι εξής καλύψεις:
- α. Ολική απώλεια δέματος κατά τη διάρκεια της φορτοεκφόρτωσης στο πλοίο.
 - β. Προσάραξη, βύθιση ή ανατροπή του πλοίου ή πλωτού μέσου.
 - γ. Ηφαιστειακή έκρηξη, σεισμό ή κεραυνό.
 - δ. Παράσυρση του εμπορεύματος στη θάλασσα από κύμα.
24. Στη ρήτρα Institute Cargo Clauses C δεν περιλαμβάνεται:
- α. Η ολική απώλεια δέματος κατά τη διάρκεια της φορτοεκφόρτωσης στο πλοίο.
 - β. Η προσάραξη, βύθιση ή ανατροπή του πλοίου ή πλωτού μέσου.
 - γ. Η εκφόρτωση/ εκβολή του μεταφερόμενου εμπορεύματος στη θάλασσα.
 - δ. Συνεισφορά σε γενική αβάρια του πλοίου.
25. Στη ρήτρα Institute Cargo Clauses B δεν περιλαμβάνεται:
- α. Η ολική απώλεια δέματος κατά τη διάρκεια της φορτοεκφόρτωσης στο πλοίο.
 - β. Η κάλυψη «κατά παντός κινδύνου».
 - γ. Η εισροή θαλάσσιου ή γλυκού νερού στο μεταφορικό μέσο.
 - δ. Η ηφαιστειακή έκρηξη, ο σεισμός ή ο κεραυνός.
26. Ποιες είναι μεταξύ άλλων οι συχνότερες εξαιρέσεις της ρήτρας Institute Cargo Clauses A:
- α. Η ποιοτική αλλοίωση.
 - β. Το εγγενές ελάττωμα.
 - γ. Το α και το β.
 - δ. Ο σεισμός.
27. Ποιες είναι μεταξύ άλλων οι συχνότερες εξαιρέσεις της ρήτρας Institute Cargo Clauses A:
- α. Η κακή συσκευασία.
 - β. Η καθυστέρηση.
 - γ. Το α και το β.
 - δ. Η ολική απώλεια δέματος κατά τη διάρκεια της φορτοεκφόρτωσης στο πλοίο.
28. Ποια απ' τις παρακάτω ρήτρες χρησιμοποιείται αποκλειστικά για προϊόντα κρέατος:
- α. Institute Frozen Food Clauses A.
 - β. Institute Frozen Meat Clauses A.
 - γ. Institute of Cargo Clauses A.
 - δ. Institute of Cargo Clauses B.
29. Στη ρήτρα Institute Frozen Food Clauses A (Excluding Frozen Meat) η ποιοτική αλλοίωση του εμπορεύματος καλύπτεται εφόσον:
- α. Ο ψυκτικός μηχανισμός παρουσίασε βλάβη πέραν των συνεχών 24 ωρών.
 - β. Ο ψυκτικός μηχανισμός παρουσίασε βλάβη πέραν των συνεχών 12 ωρών.
 - γ. Ο ψυκτικός μηχανισμός παρουσίασε βλάβη πέραν των συνεχών 36 ωρών.

- δ. Ο ψυκτικός μηχανισμός παρουσίασε βλάβη πέραν των συνεχών 6 ωρών.
30. Στη ρήτρα Institute Frozen Meat Clauses A η ποιοτική αλλοίωση του εμπορεύματος καλύπτεται εφόσον:
- α. Ο ψυκτικός μηχανισμός παρουσίασε βλάβη πέραν των συνεχών 24 ωρών.
 - β. Ο ψυκτικός μηχανισμός παρουσίασε βλάβη πέραν των συνεχών 12 ωρών.
 - γ. Ο ψυκτικός μηχανισμός παρουσίασε βλάβη πέραν των συνεχών 36 ωρών.
 - δ. Ο ψυκτικός μηχανισμός παρουσίασε βλάβη πέραν των συνεχών 6 ωρών.
31. Ποια άλλα κατεψυγμένα προϊόντα καλύπτει η ρήτρα Institute Frozen Meat Clauses A;
- α. Ψάρια.
 - β. Λαχανικά.
 - γ. Φρούτα.
 - δ. Καμία από τις υπόλοιπες απαντήσεις.
32. Η Generalί παρέχει την ασφάλιση των εμπορευμάτων εφόσον ο νηογνώμονας του πλοίου είναι μεταξύ άλλων ένας από:
- α. Bureau Veritas (BV).
 - β. Korean Register (KR).
 - γ. Hellenic Register of Shipping (HRS).
 - δ. Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
33. Ποια στοιχεία εξετάζονται στα πλαίσια της αξιολόγησης του κινδύνου για την ανάληψη της ασφάλισης μίας μεταφοράς;
- α. Αξία εμπορεύματος.
 - β. Είδος μεταφορικού μέσου.
 - γ. Ιστορικό ζημιών.
 - δ. Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
34. Σε ποιες βασικές κατηγορίες, μεταξύ άλλων, μπορούν να κατηγοριοποιηθούν τα εμπορεύματα ανάλογα με τη φύση τους;
- α. Υγρό φορτίο.
 - β. Γενικό ξηρό φορτίο.
 - γ. Μεταχειρισμένα/ μη καινούργια εμπορεύματα.
 - δ. Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
35. Ποιοι παράμετροι λαμβάνονται υπόψη κατά την αξιολόγηση μίας ασφάλισης μεταφερόμενων εμπορευμάτων;
- α. Τους κινδύνους που παρουσιάζει το κάθε εμπόρευμα ανάλογα με τη φύση του.
 - β. Την πιθανότητα επέλευσης του κινδύνου.
 - γ. Την έκταση της ζημιάς σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου.
 - δ. Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
36. Ποιες είναι μεταξύ άλλων οι βασικές κατηγορίες μεταφορικών μέσων που χρησιμοποιούνται κατά την κατηγοριοποίησή τους;
- α. Συνδυασμένες μεταφορές.
 - β. Ατμοπλοϊκώς.
 - γ. Σιδηροδρομικώς.

- δ. Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
37. Ποιες είναι οι συνηθέστερες κατηγορίες ταξιδιών που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση μιας ασφάλισης μεταφερόμενων εμπορευμάτων;
- Εντός της Ελληνικής επικράτειας.
 - Χώρες Άπω Ανατολής, Βορείου Αμερικής και Ωκεανία.
 - Εντός χωρών Ενωμένης Ευρώπης.
 - Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
38. Ποιες είναι οι συνηθέστερες κατηγορίες συσκευασίας που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση μιας ασφάλισης μεταφερόμενων εμπορευμάτων;
- Ασυσκευάστα.
 - Χύδην.
 - Καινουργή.
 - Το α και το β.
39. Ποιος είναι ο σκοπός και το αντικείμενο της ασφάλισης του κλάδου Ευθύνης Μεταφορών;
- Η κάλυψη στα διακινούμενα εμπορεύματα με κάθε αναγνωρισμένο μεταφορικό μέσο για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια.
 - Η προστασία της οικονομικής κατάστασης του ασφαλισμένου συνεπεία κάποιας άδικης πράξης ή παράλειψης που προκάλεσε απώλειες σε εμπορεύματα ιδιοκτησίας τρίτων.
 - Η κάλυψη της ευθύνης του εκάστοτε μεταφορέα/ διαμεταφορέα για υλικές ζημιές ή απώλειες στα διακινούμενα εμπορεύματα ιδιοκτησίας τρίτων κατά τη διάρκεια που τα εμπορεύματα βρίσκονται στην κατοχή του.
 - Το β και το γ.
40. Ποιο είναι το ανώτατο ύψος της ασφαλιστικής κάλυψης που είναι υποχρεωμένος να διαθέτει ο μεταφορέας βάσει του άρθρου 13 του Ν. 3887/ 2010;
- 55.000€.
 - 65.000€.
 - 70.000€.
 - Καμία από τις υπόλοιπες απαντήσεις.
41. Ποιο είναι το ανώτατο ύψος της ασφαλιστικής κάλυψης που είναι υποχρεωμένος να διαθέτει ο μεταφορέας βάσει του άρθρου 13 του Ν. 3887/2010;
- 60.000€.
 - 70.000€.
 - 80.000€
 - 50.000€
42. Βάσει του άρθρου 13 του Ν. 3887/ 2010 ο φορτωτής έχει υποχρέωση να δηλώσει στον μεταφορέα:
- Την κατηγορία συσκευασίας του μεταφερόμενου φορτίου, ειδικά σε περιπτώσεις χύδην εμπορευμάτων.
 - Τη φύση του μεταφερόμενου φορτίου, ειδικά σε περιπτώσεις υγρών φορτίων.
 - Την αξία του μεταφερόμενου φορτίου όταν αυτό υπερβαίνει τις 60.000€.
 - Την αξία του μεταφερόμενου φορτίου όταν αυτό υπερβαίνει τις 80.000€.
43. Βάσει του άρθρου 13 του Ν. 3887/ 2010 όταν η αξία του μεταφερόμενου εμπορεύματος ξεπερνά τις 60.000€, ο φορτωτής είναι υποχρεωμένος:
- Να δηλώσει στον μεταφορέα την αξία του μεταφερόμενου φορτίου.
 - Να αναλάβει την ασφάλιση του μεταφερόμενου εμπορεύματος με εμπορική συναλλαγή τύπου Cost Freight.

- γ. Να καταβάλλει τη διαφορά ασφαλιστρού για την ασφαλιστική κάλυψη του εμπορεύματος πέραν του ανωτέρου ποσού.
 - δ. Το α και το γ.
44. Ποιος θεωρείται τρίτος στην ασφάλιση ευθύνης μεταφορών;
- α. Ο εκάστοτε μεταφορέας/ διαμεταφορέας.
 - β. Ο παθόντας σε τροχαίο ατύχημα που θα προκληθεί με υπαιτιότητα του οδηγού του μεταφορικού μέσου.
 - γ. Ο εκάστοτε ιδιοκτήτης των εμπορευμάτων.
 - δ. Το β και το γ.
45. Με ποια ιδιότητα λειτουργεί ο ασφαλισμένος σε ένα συμβόλαιο ασφάλισης ευθύνης μεταφορών;
- α. Με την ιδιότητα του τρίτου.
 - β. Με την ιδιότητα του ιδιοκτήτη των μεταφερόμενων εμπορευμάτων.
 - γ. Με την ιδιότητα του κατόχου των μεταφερόμενων εμπορευμάτων.
 - δ. Με την ιδιότητα του μεταφορέα/ διαμεταφορέα.
46. Στην ασφάλιση ευθύνης μεταφορών μεταφορέας είναι:
- α. Ο συμβαλλόμενος ο οποίος αναλαμβάνει την πραγματική φυσική μεταφορά των εμπορευμάτων.
 - β. Ο συμβαλλόμενος που δεν έχει ιδιότητα μεταφορικά μέσα, όμως οργανώνει τις μεταφορές.
 - γ. Ο συμβαλλόμενος που ασκεί διαμεσολαβητική δραστηριότητα μεταξύ εταιριών logistics και διαμεταφορέων.
 - δ. Καμία από τις υπόλοιπες απαντήσεις.
47. Στην ασφάλιση ευθύνης μεταφορών διαμεταφορέας είναι:
- α. Ο συμβαλλόμενος ο οποίος αναλαμβάνει την πραγματική φυσική μεταφορά των εμπορευμάτων.
 - β. Ο συμβαλλόμενος που δεν έχει ιδιότητα μεταφορικά μέσα, όμως οργανώνει τις μεταφορές.
 - γ. Ο συμβαλλόμενος που διαμεσολαβεί ανάμεσα στους ιδιοκτήτες των εμπορευμάτων και στους μεταφορείς.
 - δ. Το β και το γ.
48. Στην ασφάλιση ευθύνης μεταφορών η ευθύνη του παραγγελιοδόχου της μεταφοράς σε σχέση με την ευθύνη του πραγματικού μεταφορέα είναι:
- α. Μεγαλύτερη.
 - β. Μικρότερη.
 - γ. Δεν υπάρχει ευθύνη.
 - δ. Η ίδια.
49. Ποια είναι η βάση ευθύνης για τις οδικές μεταφορές εντός Ελλάδος;
- α. Η σύμβαση CMR.
 - β. Το σύμφωνο Βαρσοβίας.
 - γ. Η σύμβαση COTIF – CIM
 - δ. Η ελληνική νομοθεσία.
50. Ποια είναι η βάση ευθύνης για τις διεθνείς οδικές μεταφορές;

- α. Η σύμβαση CMR.
 - β. Το σύμφωνο Βαρσοβίας.
 - γ. Η σύμβαση COTIF – CIM
 - δ. Η ελληνική νομοθεσία.
51. Ποια είναι η βάση ευθύνης για τις αεροπορικές μεταφορές;
- α. Η σύμβαση CMR.
 - β. Το σύμφωνο Βαρσοβίας.
 - γ. Η σύμβαση COTIF – CIM
 - δ. Η σύμβαση Hague – Visby rules).
52. Ποια είναι η βάση ευθύνης για τις αεροπορικές μεταφορές;
- α. Η σύμβαση CMR.
 - β. Το σύμφωνο Βαρσοβίας.
 - γ. Η σύμβαση COTIF – CIM
 - δ. Η σύμβαση Hague – Visby rules).
53. Ποια είναι η βάση ευθύνης για τις σιδηροδρομικές μεταφορές;
- α. Η σύμβαση CMR.
 - β. Το σύμφωνο Βαρσοβίας.
 - γ. Η σύμβαση COTIF – CIM
 - δ. Η σύμβαση Hague – Visby rules).
54. Με ποιον τρόπο καθορίζεται το ύψος της αποζημίωσης στις διεθνείς οδικές μεταφορές;
- α. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 8€ ανά κιλό).
 - β. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 9€ ανά κιλό).
 - γ. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 10€ ανά κιλό).
 - δ. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 12€ ανά κιλό).
55. Με ποιο κριτήριο καθορίζεται η αποζημίωση στις διεθνείς οδικές μεταφορές;
- α. Με βάση τη φύση των εμπορευμάτων (γενικό ξηρό φορτίο, υγρό φορτίο κ.α.).
 - β. Με βάση την κατηγορία ταξιδιού.
 - γ. Με βάση το βάρος των εμπορευμάτων.
 - δ. Με βάση την κατηγοριοποίηση της συσκευασίας (χύδην, συσκευασμένα, ασυσκευάστα).
56. Με ποιο κριτήριο καθορίζεται η αποζημίωση στις αεροπορικές μεταφορές;
- α. Με βάση τη φύση των εμπορευμάτων (γενικό ξηρό φορτίο, υγρό φορτίο κ.α.).
 - β. Με βάση την κατηγορία ταξιδιού.
 - γ. Με βάση το βάρος των εμπορευμάτων.
 - δ. Με βάση την κατηγοριοποίηση της συσκευασίας (χύδην, συσκευασμένα, ασυσκευάστα).
57. Με ποιον τρόπο καθορίζεται το ύψος της αποζημίωσης στις αεροπορικές μεταφορές;
- α. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 2€ ανά κιλό).
 - β. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 2,50€ ανά κιλό).
 - γ. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 2,40€ ανά κιλό).
 - δ. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 1,80€ ανά κιλό).
58. Με ποιο κριτήριο καθορίζεται η αποζημίωση στις οδικές μεταφορές εντός Ελλάδος;

- α. Με βάση τη φύση των εμπορευμάτων (γενικό ξηρό φορτίο, υγρό φορτίο κ.α.).
 - β. Με βάση την τιμολογιακή αξία των εμπορευμάτων.
 - γ. Με βάση το βάρος των εμπορευμάτων.
 - δ. Με βάση την κατηγοριοποίηση της συσκευασίας (χύδην, συσκευασμένα, ασυσκευάστα).
59. Με ποιο κριτήριο καθορίζεται η αποζημίωση στις αεροπορικές μεταφορές;
- α. Με βάση τη φύση των εμπορευμάτων (γενικό ξηρό φορτίο, υγρό φορτίο κ.α.).
 - β. Με βάση την τιμολογιακή αξία των εμπορευμάτων.
 - γ. Με βάση το βάρος των εμπορευμάτων.
 - δ. Με βάση την κατηγοριοποίηση της συσκευασίας (χύδην, συσκευασμένα, ασυσκευάστα).
60. Με ποιον τρόπο καθορίζεται το ύψος της αποζημίωσης στις αεροπορικές μεταφορές;
- α. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 20€ ανά κιλό).
 - β. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 25€ ανά κιλό).
 - γ. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 30€ ανά κιλό).
 - δ. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 35€ ανά κιλό).
61. Με ποιο κριτήριο καθορίζεται η αποζημίωση στις σιδηροδρομικές μεταφορές;
- α. Με βάση τη φύση των εμπορευμάτων (γενικό ξηρό φορτίο, υγρό φορτίο κ.α.).
 - β. Με βάση την τιμολογιακή αξία των εμπορευμάτων.
 - γ. Με βάση το βάρος των εμπορευμάτων.
 - δ. Με βάση την κατηγοριοποίηση της συσκευασίας (χύδην, συσκευασμένα, ασυσκευάστα).
62. Με ποιον τρόπο καθορίζεται το ύψος της αποζημίωσης στις σιδηροδρομικές μεταφορές;
- α. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 20€ ανά κιλό).
 - β. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 25€ ανά κιλό).
 - γ. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 30€ ανά κιλό).
 - δ. Βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου 35€ ανά κιλό).
63. Με ποιο κριτήριο υπολογίζεται το ασφάλιστρο στα συμβόλαια ασφάλισης ευθύνης μεταφορών;
- α. Με βάση την αξία των εμπορευμάτων.
 - β. Με βάση το βάρος των εμπορευμάτων.
 - γ. Με βάση τον αριθμό οχημάτων ή του τζίρου των ναύλων.
 - δ. Καμία από τις υπόλοιπες απαντήσεις.
64. Ποιες ρήτρες αναφέρονται συνήθως στα συμβόλαια ασφάλισης της ευθύνης μεταφορών;
- α. Institute Cargo Clauses A.
 - β. Institute Cargo Clauses B.
 - γ. Institute Cargo Clauses C.
 - δ. Καμία από τις υπόλοιπες απαντήσεις.
65. Ποιες ρήτρες αναφέρονται σε ένα συμβόλαιο ασφάλισης της ευθύνης μεταφορών;
- α. Institute Cargo Clauses A.
 - β. Institute Cargo Clauses B.
 - γ. Δεν αναφέρονται ρήτρες παρά μόνο η βάση της ευθύνης (νόμος, σύμβαση κ.α.)
 - δ. Καμία από τις υπόλοιπες απαντήσεις.
66. Τι προβλέπει το άρθρο 13 του ν. 3887/2010 αναφορικά με την υποχρέωση δήλωσης του φορτωτή προς τον μεταφορέα όταν η αξία του μεταφερόμενου φορτίου υπερβαίνει τις 60.000€;
- α. Είναι προαιρετική αρκεί η αξία του φορτίου να κυμαίνεται μεταξύ 60.000€ - 70.000€.
 - β. Είναι προαιρετική αρκεί η αξία του φορτίου να κυμαίνεται μεταξύ 60.000€ - 75.000€.

- γ. Ο φορτωτής υποχρεούται να δηλώσει στον μεταφορέα την αξία του μεταφερόμενου φορτίου.
 - δ. Είναι προαιρετική αρκεί η αξία του φορτίου να κυμαίνεται μεταξύ 60.000€ - 80.000€.
67. Τι προβλέπει το άρθρο 13 του ν. 3887/2010 αναφορικά με την πληρωμή της διαφοράς ασφαλιστρού από τον φορτωτή όταν η αξία του μεταφερόμενου φορτίου υπερβαίνει τις 60.000€;
- α. Ο φορτωτής οφείλει να καταβάλλει την διαφορά ασφαλιστρού για την ασφαλιστική κάλυψη του φορτίου πέραν του ανωτέρου ποσού.
 - β. Ο φορτωτής δεν οφείλει να καταβάλλει την διαφορά ασφαλιστρού για την ασφαλιστική κάλυψη του φορτίου πέραν του ανωτέρου ποσού.
 - γ. Εξαρτάται από την εκάστοτε συμφωνία μεταξύ φορτωτή και μεταφορέα.
 - δ. Σε κάθε περίπτωση το σύνολο των ασφαλιστρών βαρύνει τον μεταφορέα.
68. Στην ασφάλιση ευθύνης μεταφορών ποιοι ρόλοι περιλαμβάνονται στην κατηγοριοποίηση των ασφαλισμένων;
- α. Μεταφορέας.
 - β. Διαμεταφορέας.
 - γ. Εταιρίες logistics.
 - δ. Όλοι οι παραπάνω.
69. Στην ασφάλιση ευθύνης μεταφορών ποιος ρόλος δεν περιλαμβάνεται στην κατηγοριοποίηση των ασφαλισμένων;
- α. Μεταφορέας.
 - β. Διαμεταφορέας.
 - γ. Ασφαλιστική εταιρεία.
 - δ. Εταιρίες logistics.
70. Ποια είναι η βασική διαφορά μεταξύ μεταφορέα & διαμεταφορέα;
- α. Ο μεταφορέας είναι ο ιδιοκτήτης του μεταφορικού μέσου που εκτελεί την πραγματική φυσική μεταφορά, ενώ ο διαμεταφορέας είναι ο κάτοχος του φορτίου.
 - β. Ο διαμεταφορέας είναι ο ιδιοκτήτης του μεταφορικού μέσου που εκτελεί τη πραγματική φυσική μεταφορά, ενώ ο μεταφορέας οργανώνει την μεταφορά.
 - γ. Ο μεταφορέας είναι ο ιδιοκτήτης του μεταφορικού μέσου που εκτελεί την πραγματική φυσική μεταφορά, ενώ ο διαμεταφορέας οργανώνει την μεταφορά χωρίς να διαθέτει ιδιότητα μεταφορικά μέσα.
 - δ. Καμία από τις παραπάνω απαντήσεις.
71. Ποια είναι η βασική διαφορά μεταξύ μεταφορέα & εταιρεία logistics;
- α. Ο μεταφορέας είναι ο ιδιοκτήτης του μεταφορικού μέσου που εκτελεί την πραγματική φυσική μεταφορά, ενώ η εταιρεία logistics είναι ο κάτοχος του φορτίου.
 - β. Η εταιρεία logistics είναι ο ιδιοκτήτης του μεταφορικού μέσου που εκτελεί την πραγματική φυσική μεταφορά, ενώ ο μεταφορέας οργανώνει την μεταφορά.
 - γ. Ο μεταφορέας είναι ο ιδιοκτήτης του μεταφορικού μέσου που εκτελεί την πραγματική φυσική μεταφορά, ενώ η εταιρεία logistics οργανώνει μεταξύ άλλων την μεταφορά χωρίς να διαθέτει ιδιότητα μεταφορικά μέσα.
 - δ. Καμία από τις παραπάνω απαντήσεις.

72. Ποιος βασικός κανόνας ισχύει στην ασφάλιση ευθύνης μεταφορών σχετικά με την ευθύνη του παραγγελιοδόχου και του πραγματικού μεταφορέα;
- Η ευθύνη του παραγγελιοδόχου είναι η ίδια με αυτή του πραγματικού μεταφορέα.
 - Η ευθύνη του πραγματικού μεταφορέα υπερισχύει της ευθύνης του παραγγελιοδόχου.
 - Ο ιδιοκτήτης του φορτίου θα πρέπει να εντοπίσει τον μεταφορέα και να αποζημιωθεί από το συμβόλαιο του.
 - Το β και το γ.
73. Ποιες είναι οι βασικές εξαιρέσεις στην ασφάλιση ευθύνης μεταφορών;
- Δόλος του ασφαλισμένου.
 - Εγγενή ελαττώματα του εμπορεύματος.
 - Κακή συσκευασία εφόσον αυτή δεν έχει πραγματοποιηθεί από τον ασφαλισμένο.
 - Όλες οι παραπάνω απαντήσεις.
74. Ποια είδη συμβολαίων ασφάλισης ευθύνης μεταφορών προσφέρει η Generali;
- Ευθύνης μεταφορέα.
 - Ευθύνης διαμεταφορέα.
 - Λάθη & παραλείψεις (μόνο σε συνδυασμό με την κάλυψη ευθύνης διαμεταφορέα).
 - Όλες οι παραπάνω απαντήσεις.
75. Με ποια προϋπόθεση μπορεί ένας διαμεταφορέας να ασφαλίσει το μεταφερόμενο φορτίο για λογαριασμό του αποστολέα;
- Δεν επιτρέπεται σε καμία περίπτωση η παραπάνω ασφάλιση.
 - Με την προϋπόθεση ότι ο διαμεταφορέας διαθέτει την κατάλληλη πιστοποίηση για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.
 - Με την προϋπόθεση ότι ο διαμεταφορέας διαθέτει την κατάλληλη εξουσιοδότηση από τον αποστολέα για τη σύναψη ασφάλισης για λογαριασμό του.
 - Καμία από τις παραπάνω απαντήσεις.
76. Με ποια προϋπόθεση μπορεί η Generali να παρέχει την ασφάλιση μεταφερόμενου εμπορεύματος διαμεταφορέα για λογαριασμό του ιδιοκτήτη του εμπορεύματος;
- Με την προϋπόθεση ότι ο διαμεταφορέας διαθέτει την κατάλληλη εξουσιοδότηση από τον αποστολέα για τη σύναψη ασφάλισης για λογαριασμό του.
 - Με την προϋπόθεση ότι η Generali έχει ήδη ασφαλίσει την ευθύνη του διαμεταφορέα.
 - Με την προϋπόθεση χρέωσης επασφαλιστρου.
 - Το α και το β.
77. Μέχρι ποιου ορίου ηλικίας πλοίων ασφαρίζονται από την Generali οι φορτώσεις;
- Δεν υφίσταται όριο ηλικίας εφόσον το πλοίο είναι εγγεγραμμένο σε αναγνωρισμένο νηογνώμονα.
 - Η Generali ασφαρίζει φορτώσεις με πλοία έως 30 ετών.
 - Η Generali ασφαρίζει φορτώσεις με πλοία έως 35 ετών.
 - Η Generali ασφαρίζει φορτώσεις με πλοία έως 40 ετών.
78. Μπορεί η Generali να ασφαλίσει φορτώσεις με πλοία άνω των 40 ετών;

- α. Δεν υφίσταται όριο ηλικίας εφόσον το πλοίο είναι εγγεγραμμένο σε αναγνωρισμένο νηογνώμονα.
 - β. Η Generali ασφαρίζει φορτώσεις με πλοία έως 40 ετών.
 - γ. Για πλοία άνω των 40 ετών η κάλυψη, οι όροι και οι προϋποθέσεις συμφωνούνται κατά περίπτωση.
 - δ. Καμία από τις παραπάνω απαντήσεις.
79. Ποιοι παράγοντες επηρεάζουν τις ανάγκες των πελατών/ ασφαλισμένων στις ασφαλίσει μεταφορών;
- α. Η προσφορά και η ζήτηση για την ασφάλιση μεταφορών.
 - β. Οι εμπορικές συμφωνίες.
 - γ. Οι συμφωνίες έργου μεταφοράς.
 - δ. Το β και το γ.
80. Ποια είναι η βασική διαφορά μεταξύ της εμπορικής συμφωνίας C.I.F. και της εμπορικής συμφωνίας C&F από την πλευρά του πωλητή;
- α. Στην C.I.F. ο πωλητής αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς και φέρει την ευθύνη ασφάλισης, ενώ στην C&F αναλαμβάνει μόνο τα έξοδα μεταφοράς.
 - β. Στην C.I.F. ο πωλητής φέρει μόνο την ευθύνη ασφάλισης, ενώ στην C&F αναλαμβάνει και τα έξοδα μεταφοράς.
 - γ. Στην C.I.F. ο πωλητής αναλαμβάνει μόνο τα έξοδα μεταφοράς, ενώ στην C&F αναλαμβάνει μόνο την ευθύνη ασφάλισης.
 - δ. Καμία από τις παραπάνω απαντήσεις.
81. Ποια απ' τις παρακάτω ρήτρες χρησιμοποιείται αποκλειστικά για προϊόντα κρέατος:
- α. Institute Frozen Meat Clauses A.
 - β. Institute Frozen Meat Clauses B.
 - γ. Institute of Frozen Meat Clauses A&B.
 - δ. Institute of Frozen Meat Clauses C.



Κλάδος Μεταφορών



Με μια πρώτη ματιά:

1

Εισαγωγή – Στατιστικά

2

Ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων (cargo)

3

Ασφάλιση ευθύνης μεταφορών

4

Ασφάλιση ευθύνης μεταφορών & cargo

5

Παραδείγματα αποζημιώσεων

6

Πλεονεκτήματα Generali

7

Διαδικασίες



Εισαγωγή



Ιστορικά στοιχεία

- Η μετακίνηση αγαθών αποτελεί προαιώνια ανάγκη.
- Η σημασία των μεταφορών στην οικονομική & κοινωνική ανάπτυξη συνειδητοποιήθηκε από τις αρχαίες μέχρι τις πιο σύγχρονες μορφές οικονομικής οργάνωσης.
- Οι μεταφορές πάντοτε είχαν ιδιαίτερο ρόλο στις φάσεις εξέλιξης των πολιτισμών.



Ιστορικά στοιχεία

- Η θαλάσσια οδός ήταν η αιτία της δημιουργίας λιμανιών.
- Βοήθησε:
 - Στην ανάπτυξη του εμπορίου.
 - Στη διεύρυνση της αγοράς.
 - Στην ανακάλυψη νέων χωρών.
 - Στην εισαγωγή νέων μεθόδων στην τεχνική και στην τέχνη.
 - Στη δημιουργία νέων ιδεών.
- Έχοντας άμεση επίδραση στην αύξηση του πλούτου και στη διάδοση του πολιτισμού.



Ιστορικά στοιχεία

- Ο σιδηρόδρομος στη βιομηχανική επανάσταση αποτέλεσε μέσο εξάπλωσης και διάδοσης προϊόντων.
- Μετέφερε την πρώτη ύλη μαζικά, γρήγορα και οικονομικά στα εργοστάσια.
- Εξάπλωσε τα παραγόμενα προϊόντα στις μεγάλες αγορές.



Ιστορικά στοιχεία

- Οι μεταφορές αποτελούν καθοριστική παράμετρο για την ενδυνάμωση της οικονομικής & κοινωνικής συνοχής καθώς και εργαλεία αναπτυξιακής πολιτικής.
- Ένα αποδοτικό σύστημα μεταφορών δεν εγγυάται την οικονομική ανάπτυξη, αλλά συμβάλει στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που την ενθαρρύνει.
- Οι μεταφορές με όποια μορφή και εάν παρουσιάζονται, οδικές, σιδηροδρομικές, αεροπορικές, θαλάσσιες, δεν αποτελούν αυτοσκοπό, αλλά μέσο επίτευξης σκοπού, π.χ. εξυπηρέτηση λοιπών κλάδων της οικονομίας.



Ιστορικά στοιχεία

- Τα τελευταία χρόνια η έννοια της μεταφοράς έχει διευρυνθεί.
- Η μεταφορά σήμερα περιλαμβάνει όχι μόνο την καθαυτή μεταφορική διαδικασία, π.χ. αποστολή - παραλαβή εμπορεύματος, αλλά και τα παρεπόμενα της, π.χ. αποθήκευση προϊόντος, συσκευασία κ.α.

Παραγωγικά στοιχεία κλάδου μεταφορών

Παραγωγή από πρωτασφαλίσεις – Μεταφερόμενα εμπορεύματα (2005-2017)

| Έτη | € |
|------|------------|
| 2017 | 21.000.000 |
| 2016 | 21.083.313 |
| 2015 | 21.936.209 |
| 2014 | 21.627.139 |
| 2013 | 21.846.403 |
| 2012 | 23.138.364 |
| 2011 | 28.246.926 |
| 2010 | 33.724.941 |
| 2009 | 39.033.488 |
| 2008 | 44.108.721 |
| 2007 | 42.104.983 |
| 2006 | 39.927.665 |
| 2005 | 38.557.355 |

Πηγή: Παραγωγή Ασφαλίσεων
Δωδεκαμήνου (ετών 2005-2017),
Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών
Ελλάδος.

Κλάδος Μεταφορών

Public



Κανάλια πώλησης κλάδου μεταφορών

Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων ανά κανάλι πωλήσεων (2016)

| | Ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο) | Ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες) | Συνεργασία με τράπεζες (bancassurance) | Απευθείας πωλήσεις | Σύνολο |
|---------------------|---|--|--|--------------------|--------|
| Μεμονωμένη μεταφορά | 11,8% | 83,6% | 1,4% | 3,2% | 100% |
| Ομαδικό συμβόλαιο | 4,2% | 82,6% | 2,9% | 10,3% | 100% |
| Ευθύνη μεταφοράς | 14,6% | 84,8% | 0,3% | 0,3% | 100% |
| Σύνολο | 7,9% | 83,2% | 2,1% | 6,8% | 100% |

Πηγή: Ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2016, σελίδα 8, Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.

Κλάδος Μεταφορών

Public

Ανάλυση αποζημιώσεων κλάδου μεταφορών

Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία (2016)

| Αιτία ζημίας | Πλήθος | Καταβολές (€) | Εκκρεμείς (€) | Σύνολο (€) |
|----------------------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| Ατύχημα μέσου μεταφοράς | 43 | 147.548 | 224.554 | 372.103 |
| Κλοπή | 83 | 145.119 | 293.993 | 439.112 |
| Γενική αβαρία | 4 | 1.963 | 13.500 | 15.463 |
| Λοιπές αιτίες | 1.398 | 1.150.581 | 1.554.055 | 2.704.636 |
| Σύνολο | 1.528 | 1.445.211 | 2.086.102 | 3.351.313 |
| Ποσοστιαία κατανομή | | | | |
| Ατύχημα μέσου μεταφοράς | 2,8% | 10,2% | 10,8% | 10,5% |
| Κλοπή | 5,4% | 10,1% | 14,1% | 12,4% |
| Γενική αβαρία | 0,3% | 0,1% | 0,6% | 0,5% |
| Λοιπές αιτίες | 91,5% | 79,6% | 74,5% | 76,6% |
| Σύνολο | 100% | 100% | 100% | 100% |

Κλάδος Μεταφορών

Public

Πηγή: Ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2016, σελίδα 9, Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.



Ανάλυση αποζημιώσεων κλάδου μεταφορών

Υπολογισμός μέσης πληρωθείσας ζημίας 2007 – 2016

| | Πληρωθείσες ζημιές (πλήθος) | Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€) | Εκτίμηση μέσης πληρωθείσας ζημίας |
|---------------|--------------------------------|---------------------------------|---|
| | A | B | B / A |
| 2007 | 2.677 | 6.314.091 | 2.359 |
| 2008 | 2.691 | 8.105.381 | 3.012 |
| 2009 | 2.151 | 7.036.632 | 3.271 |
| 2010 | 2.156 | 6.571.198 | 3.048 |
| 2011 | 1.613 | 3.495.554 | 2.167 |
| 2012 | 1.273 | 6.326.663 | 4.970 |
| 2013 | 1.356 | 2.696.929 | 1.989 |
| 2014 | 1.145 | 3.133.035 | 2.736 |
| 2015 | 902 | 2.451.652 | 2.718 |
| 2016 | 538 | 1.101.178 | 2.047 |
| Σύνολο | 16.502 | 47.232.313 | 2.862 |

Κλάδος Μεταφορών

Public

Πηγή: Ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2016, σελίδα 20, Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.





Οι μεταφορές στην Ελλάδα

- Στην Ελλάδα οι οδικές μεταφορές αποτελούν το κυρίαρχο μεταφορικό μέσο, κυρίως εξαιτίας:
 - Των μικρών αποστάσεων μεταξύ των βασικών πόλεων.
 - Της γεωμορφολογίας.
 - Της ευελιξίας και της αξιοπιστίας.
- Οι θαλάσσιες μεταφορές ευνοούνται από την γεωμορφολογία και την παράδοση της χώρας.
 - 13^η θέση σε 36 χώρες της Ευρώπης σε εμπορευματικές θαλάσσιες μεταφορές (2012).
 - 90 εκατομμύρια τόνοι εμπορευμάτων.



Οι μεταφορές στην Ελλάδα

- Οι σιδηροδρομικές μεταφορές στη χώρα μας παρουσιάζουν σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης εξαιτίας διαφόρων έργων υποδομής και διεθνών συμφωνιών για την μεταφορά εμπορευμάτων.



Οι μεταφορές στην Ελλάδα

- Τα logistics αποτελούν έναν από τους σημαντικότερους τομείς της ελληνικής οικονομίας αντιπροσωπεύοντας το 10,85% του ΑΕΠ (19,8 δισ. Ευρώ).
- Η Ελλάδα θα μπορούσε να διαδραματίσει κομβικής σημασίας ρόλο ως διεθνές εμπορευματικό κέντρο, εξαιτίας:
 - Της καλής τοποθεσίας των αποθηκευτικών χώρων.
 - Της βελτιωμένης πρόσβασης στα λιμάνια κ.α.
- Τα τρόφιμα και τα ποτά καταλαμβάνουν το 42% των εσόδων ενώ τα ηλεκτρονικά προϊόντα κατέχουν το 10%.



Κατηγορίες Κάλυψης

Βασικές Αρχές

ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ/ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ.

Οι ανάγκες των πελατών / ασφαλισμένων **καθορίζονται** από

α) τις εμπορικές συμφωνίες (εισαγωγές, εξαγωγές, πωλήσεις κλπ.)

ή

β) τις συμφωνίες έργου μεταφοράς (μεταφορείς, διαμεταφορείς, logistics) τις οποίες έχουν συνάψει.



Κατηγορίες Κάλυψης

Οι καλύψεις στον κλάδο Μεταφορών διαχωρίζονται ανάλογα:

- με τον πελάτη και
- το ασφαλιστικό συμφέρον του.

A. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ (CARGO)

Ασφαλισμένος είναι ο εκάστοτε **ιδιοκτήτης των εμπορευμάτων**

B. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

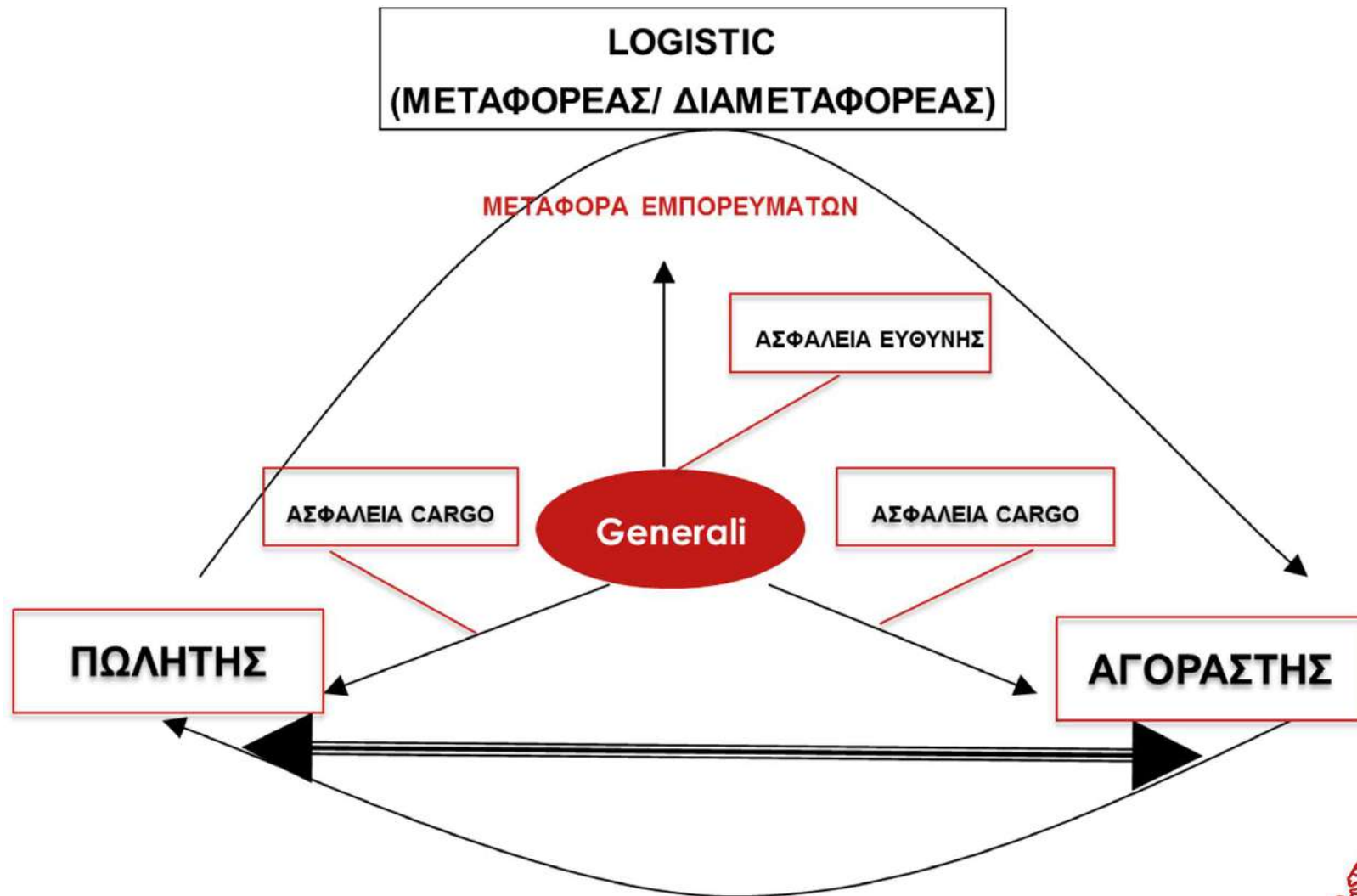
Ασφαλισμένος είναι ο εκάστοτε **μεταφορέας / διαμεταφορέας**, ο οποίος **αναλαμβάνει άμεσα ή έμμεσα το έργο της μεταφοράς** και ο οποίος **φέρει ευθύνη για υλικές ζημιές ή απώλειες** κατά τη διάρκεια που τα εμπορεύματα **βρίσκονται στην κατοχή του**

(π.χ. Μεταφορέας, διαμεταφορέας, logistics)



Ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων (cargo)

Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)



A. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

1. Σκοπό και Αντικείμενο Ασφάλισης
2. Ασφαλιστικό Συμφέρον
3. Τύποι Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Μεταφερομένων Εμπορευμάτων (CARGO)
4. Καλύψεις
5. Αξιολόγηση του κινδύνου
 - I. Κατηγοριοποίηση εμπορευμάτων
 - II. Κατηγοριοποίηση Μεταφορικών Μέσων
 - III. Κατηγοριοποίηση Ταξιδιού
 - IV. Κατηγοριοποίηση Συσκευασίας
 - V. Αξία Εμπορεύματος
 - VI. Λοιπά μέτρα προστασίας
 - VII. Ιστορικό Ζημιών

Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

1. Σκοπός και Αντικείμενο Ασφάλισης :

- Αντικείμενο του κλάδου Μεταφορών είναι η κάλυψη στα διακινούμενα οικονομικά αγαθά / εμπορεύματα, με κάθε αναγνωρισμένο μεταφορικό μέσο, για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια, σαν αποτέλεσμα βίαιου και εξωτερικού γεγονότος, εφόσον προβλέπονται από τους ισχύοντες όρους ασφάλισης και η επαναφορά του ασφαλισμένου στην οικονομική κατάσταση στην οποία βρισκόταν πριν την επέλευση του ζημιογόνου γεγονότος.
- Τα μεταφερόμενα εμπορεύματα, εκτός των συνήθων κινδύνων που διατρέχουν όλα τα περιουσιακά στοιχεία, είναι εκτιθέμενα και σε κινδύνους, φορτώσεως, εκφορτώσεως, διαβροχής, απορρόφησης οσμών κλπ.

A. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

2. Ασφαλιστικό Συμφέρον :

- Προκειμένου να γίνει οποιαδήποτε ασφάλιση μεταφοράς πρέπει **οπωσδήποτε να υπάρχει “ασφαλίσιμο συμφέρον”** ή γενικότερα **έννομο συμφέρον του ασφαλισμένου** πάνω στο αντικείμενο που μεταφέρεται, είτε λόγω κυριότητας των εμπορευμάτων είτε λόγω αναμενόμενης απόκτησής τους.
- Το έννομο αυτό συμφέρον στην πράξη συνήθως το έχει ή ο πωλητής ή ο αγοραστής, βάσει της εμπορικής συναλλαγής που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των, δηλαδή του τρόπου και της μεθόδου αγοραπωλησίας εμπορευμάτων (π.χ. “INCOTERMS”).

A. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

Οι συνηθέστερες εμπορικές συμφωνίες είναι οι ακόλουθες :

C.I.F. (Cost Insurance & Freight):

Ο πωλητής αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφορών και φέρει την ευθύνη ασφάλισης των εμπορευμάτων μέχρι να τα παραλάβει ο αγοραστής στον προσυμφωνημένο τόπο παράδοσης.

F.O.B. (Free On Board):

Η υποχρέωση του πωλητή είναι η παράδοση του εμπορεύματος στον αγοραστή πάνω στο πλοίο στο λιμάνι φόρτωσης και συνεπώς της ασφάλισης του εμπορεύματος μέχρι εκεί. Από αυτό το σημείο και μέχρι τον τελικό τους προορισμό τα εμπορεύματα ασφαλίζονται με ευθύνη του αγοραστή.

A. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

Ex Works:

Ο πωλητής **υποχρεούται να παραδώσει τα εμπορεύματα στις εγκαταστάσεις του.**

Ο αγοραστής αναλαμβάνει όλα τα έξοδα και φέρει τον κίνδυνο μεταφοράς από τις εγκαταστάσεις του πωλητή έως τις δικές του εγκαταστάσεις. Φυσική επομένως συνέπεια είναι η ασφάλιση των εμπορευμάτων από τον αγοραστή, για όλη τη μεταφορά.

Warehouse to Warehouse:

Τα αγαθά ταξιδεύουν **με ευθύνη του φορτωτού / πωλητή** ο οποίος αναλαμβάνει όλα τα έξοδα και φέρει τον κίνδυνο έως του προσυμφωνηθέντος τόπου παράδοσης.

C.& F. (Cost Freight):

Ο πωλητής αναλαμβάνει τα **έξοδα μεταφοράς, αλλά τα αγαθά ταξιδεύουν με ευθύνη του παραλήπτη** ο οποίος και φροντίζει τα της ασφαλιστικής κάλυψης.

A. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

3. Τύποι Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Μεταφερομένων Εμπορευμάτων (CARGO)

- Μεμονωμένα συμβόλαια για κάθε ταξίδι (Voyage Policy)
- Συμβόλαια ορισμένης χρονικής διάρκειας (π.χ. ετήσια)

Ανοικτό Συμβόλαιο **με υποχρέωση** του ασφαλισμένου να δηλώνει όλες τις φορτώσεις (Open Cover) – Συνήθως ακολουθεί εκκαθάριση ασφαλίστρων στο τέλος κάθε μήνα, βάσει των δηλώσεων του ασφαλισμένου.

Ανοικτό Συμβόλαιο **χωρίς υποχρέωση** του ασφαλισμένου να δηλώνει όλες τις φορτώσεις (Block Policy) – Εκκαθάριση ασφαλίστρων βάσει τζίρου (συνολικής διακινούμενης αξίας) στο τέλος κάθε ασφαλιστικής περιόδου (συνήθως 12 μήνες).

A. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

4. Καλύψεις

Στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά έχουν επικρατήσει οι ρήτρες του Institute of London Underwriter's, οι οποίες χρησιμοποιούνται ανάλογα με τις επιθυμητές κάθε φορά καλύψεις φορτίων.

Οι κυριότερες / βασικές καλύψεις είναι :

- **Institute Cargo Clauses "A"**
- **Institute Cargo Clauses "B"**
- **Institute Cargo Clauses "C"**

αλλά και ειδικότερες ρήτρες που αφορούν μεταφορά εμπορευμάτων τροφίμων, κρεάτων ή ευπαθών αγροτικών προϊόντων, όπως οι:

- **Institute Frozen Food Clauses "A" (Excluding Frozen Meat)**
- **Institute Frozen Meat Clauses "A"**

A. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

Institute Cargo Clauses “C”

- Έκρηξη ή πυρκαγιά.
- Προσάραξη, βύθιση ή ανατροπή του πλοίου ή πλωτού μέσου.
- Συνεισφορά σε γενική αβαρία του πλοίου.
- Ανατροπή, εκτροχιασμό, πρόσκρουση ή σύγκρουση του χερσαίου μεταφορικού μέσου.
- Πρόσκρουση ή σύγκρουση του πλοίου ή άλλου μεταφορικού μέσου ή άλλο αντικείμενο εκτός από το νερό.
- Εκφόρτωση – εκβολή του μεταφερόμενου εμπορεύματος στη θάλασσα (jettison).

Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

Institute Cargo Clauses “B”

Κάλυψη βάσει ρήτρας Institute Cargo Clauses “C”, πλέον:

- Ηφαιστειακή έκρηξη, σεισμό ή κεραυνό.
- Παράσυρση του εμπορεύματος στη θάλασσα από κύμα (Washing Overboard).
- Εισροή θαλάσσιου ή γλυκού νερού στο μεταφορικό μέσο ή στο εμπορευματοκιβώτιο ή στον αποθηκευτικό χώρο, **εξαιρουμένου** οπωσδήποτε του νερού της βροχής.
- Ολική απώλεια δέματος κατά τη διάρκεια της φορτοεκφόρτωσης στο πλοίο.

Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

Institute Cargo Clauses “A”

Κάλυψη «Κατά Παντός Κινδύνου»

- Καλύπτονται οποιεσδήποτε ζημιές ή απώλειες στα μεταφερόμενα εμπορεύματα, που δεν εξαιρούνται ονομαστικά: π.χ. εξαιρείται η ποιοτική αλλοίωση, το εγγενές ελάττωμα, η φύση του εμπορεύματος, η καθυστέρηση, η κακή συσκευασία / στοιβασία.

A. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

Institute Frozen Food Clauses “A” (Excluding Frozen Meat)

Κάλυψη «κατά παντός κινδύνου» ως ρήτρα Institute Cargo Clauses “A”, πλέον:

- Κάλυψη ποιοτικής αλλοίωσης των εμπορευμάτων συνεπεία βλάβης του ψυκτικού μηχανισμού πέραν των συνεχών 24 ωρών.
- Η ρήτρα αυτή δεν χρησιμοποιείται για προϊόντα κρέατος.

Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

Institute Frozen Meat Clauses “A”

Κάλυψη «κατά παντός κινδύνου» ως ρήτρα Institute Cargo Clauses “A”, πλέον:

- Κάλυψη ποιοτικής αλλοίωσης των εμπορευμάτων συνεπεία βλάβης του ψυκτικού μηχανισμού πέραν των συνεχών 24 ωρών.
- Η ρήτρα αυτή χρησιμοποιείται **μόνο** για προϊόντα κρέατος.



Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

Πέραν των βασικών καλύψεων, υπάρχουν και ρήτρες για συμπληρωματικές καλύψεις, όπως :

Για ασφάλιση κατά κινδύνων Πολέμου
“Institute War Clauses – Cargo”

Για ασφάλιση κατά κινδύνων Απεργιών – Τρομοκρατικών ενεργειών
“Institute Strikes Clauses – Cargo”



Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

Προϋποθέσεις που πρέπει να τηρούνται από τα πλοία (όχι *ferry boat*):

Οι ατμοπλοϊκές μεταφορές δύναται να καλυφθούν, μόνο εάν τα πλοία τηρούν τις προϋποθέσεις της ρήτρας **Institute Classification Clause 1.1.01**.

Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνεται στον νηογνώμονα του πλοίου. Η Generali Hellas Α.Α.Ε. παρέχει ασφάλιση των εμπορευμάτων μόνο εάν ο νηογνώμονας είναι ένας εκ των κάτωθι:

- AMERICAN BUREAU OF SHIPPING (ABS)
- BUREAU VERITAS (BV)
- CHINA CLASSIFICATION SOCIETY (CCS)
- DET NORSKE VERITAS (DNV)
- GERMANISCHER LLOYD (GL)
- KOREAN REGISTER (KR)
- LLOYDS REGISTER (LR)
- NIPPON KAIJI KYOKAI (NK)
- REGISTRO ITALIANO NAVALE (RINA)
- RUSSIAN MARITIME REGISTER OF SHIPPING (RS)
- TURKU LLOYDU (TL)
- HELLENIC REGISTER OF SHIPPING (HRS)
- CROATIAN REGISTER OF SHIPPING (CRS)
- POLISH REGISTER OF SHIPPING (PRS)

Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

5. Αξιολόγηση του κινδύνου

Προκειμένου να εξετασθεί εάν και υπό ποιες προϋποθέσεις μπορούμε να ασφαλίσουμε μια μεταφορά, αξιολογούμε τα κάτωθι στοιχεία:

- Φύση και ιδιαίτερες ιδιότητες των μεταφερόμενων αγαθών
- Είδος μεταφορικού μέσου
- Ταξίδι (προέλευση – προορισμός - διάρκεια)
- Συσκευασία
- Αξία εμπορεύματος
- Τυχόν λοιπά μέτρα προστασίας
- Ιστορικό ζημιών (ανά πελάτη/είδος εμπορεύματος κλπ.)

Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

5.1 Κατηγοριοποίηση εμπορευμάτων

Τα εμπορεύματα, ανάλογα με την φύση τους μπορούν να κατηγοριοποιηθούν στις κάτωθι βασικές κατηγορίες:

- Γενικό ξηρό φορτίο (π.χ. συσκευασμένα αγαθά) ή
- Υγρό φορτίο (π.χ. χύδην εμπορεύματα σε βυτία) ή
- Εμπορεύματα χρήζοντα ειδικών θερμοκρασιών (π.χ. νωπά/ κατεψυγμένα κρέατα/ψάρια εντός ψυγείου)

- Καινουργή εμπορεύματα (π.χ. καταναλωτικά αγαθά) ή
- Μεταχειρισμένα / μη καινουργή εμπορεύματα (π.χ. οικοσκευές)

Στην αξιολόγηση λαμβάνονται υπόψη οι κίνδυνοι που παρουσιάζει το κάθε εμπόρευμα ανάλογα με την φύση του (π.χ. ποιοτική αλλοίωση, προϋπάρχουσα φυσιολογική φθορά), την πιθανότητα επέλευσης του κινδύνου (π.χ. Φωτιά σε προϊόντα ξύλου) και την έκταση της ζημιάς σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου (π.χ. ποιοτική αλλοίωση σε φορτίο ψαριών/ ολική ζημιά).

A. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

5.2 Κατηγοριοποίηση Μεταφορικών Μέσων

Οι βασικές κατηγορίες μεταφορικών μέσων είναι:

- i. Ατμοπλοϊκώς (εμπορικά πλοία, containerships, bulk cargo κλπ.)
- ii. Οδικώς επί Φ.Δ.Χ. ή Φ.Ι.Χ.
- iii. Αεροπορικώς
- iv. Σιδηροδρομικώς
- v. Συνδυασμένες μεταφορές (π.χ. 3R – Road/Rail/Road)
- vi. Διάφορα άλλα μέσα (Courier, ΚΤΕΛ, με το γαϊδουράκι...)

Στην αξιολόγηση λαμβάνονται υπόψη οι κίνδυνοι στους οποίους μπορεί να εκτεθούν τα εμπορεύματα ανάλογα με τον τρόπο μεταφοράς (π.χ. οδικώς – κλοπή / ατύχημα του μεταφορικού μέσου, ατμοπλοϊκώς – διαβροχή κλπ.)

A. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

5.3 Κατηγοριοποίηση Ταξιδιού

Για την αξιολόγηση του κινδύνου διακρίνουμε τις κάτωθι κατηγορίες ταξιδιών:

- i. Εντός της Ελληνικής Επικράτειας
- ii. Εντός χωρών Ενωμένης Ευρώπης
- iii. Εντός χωρών Ευρώπης (συμπ. Χώρες Ανατολικής Ευρώπης)
- iv. Χώρες Άπω Ανατολής (Κίνα, Ιαπωνία κλπ.), Βορείου Αμερικής (ΗΠΑ/Καναδά) και Ωκεανία
- v. Λοιπές χώρες (Ρωσία, χώρες Αφρικής, Νοτίου Αμερικής κλπ.)

Στην αξιολόγηση λαμβάνονται υπόψη οι κίνδυνοι της διάρκειας του ταξιδιού, της πολιτικής / οικονομικής κατάστασης της εκάστοτε χώρας, της τεχνολογικής υποδομής (π.χ. εγκαταστάσεις λιμένων, οδικό δίκτυο) κλπ.

A. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

5.4 Κατηγοριοποίηση Συσκευασίας

Για την αξιολόγηση του κινδύνου διακρίνουμε τις κάτωθι κατηγορίες συσκευασιών:

- i. Ασυσκευάστα (π.χ. προϊόντα χάλυβα, υπερογκώδη μηχανήματα κλπ.)
- ii. Χύδην (π.χ. υγρά σε βυτία, σόγια σε αμπάρι πλοίου κλπ.)
- iii. Συσκευασμένα (π.χ. εντός χαρτο- / ξυλοκιβωτίων, παλέτες, container κλπ.)

Στην αξιολόγηση λαμβάνονται υπόψη οι κίνδυνοι που μπορεί να υποστεί το κάθε εμπόρευμα ανάλογα με την συσκευασία του (π.χ. ασυσκευάστα: εξωτερικές ζημιές / γρατσουνιές, χτυπήματα, οξειδώσεις χύδην: πρόσμιξη, απώλεια βάρους κλπ.)

Για τα συσκευασμένα εμπορεύματα προϋπόθεση της κάλυψης είναι ότι η συσκευασία θα είναι **«κατάλληλη επαγγελματική»**.

Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

5.5 Αξία Εμπορεύματος

Για την αξιολόγηση του κινδύνου λαμβάνουμε υπόψη την μέγιστη αξία φόρτωσης ανά μεταφορικό μέσο (ποιο θα ήταν το μέγιστο ποσό ζημιάς σε περίπτωση ολικής απώλειας;).

Όσο μεγαλύτερο είναι το ποσό, τόσο μεγαλύτερο και ...το ασφάλιστρο!

Επίσης πολύ σημαντικό είναι να γνωρίζουμε εάν υπάρχει περίπτωση τυχαίας συσσώρευσης εμπορευμάτων «LOCATION» (π.χ. δύο φορτώσεις του ιδίου πελάτη τυγχάνει να βρίσκονται το ίδιο χρονικό διάστημα στις ίδιες τελωνειακές αποθήκες).

Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

5.6 Λοιπά μέτρα προστασίας

Ο πελάτης θα πρέπει να μας δηλώνει εάν λαμβάνει επιπλέον μέτρα προστασίας, πέραν του ελάχιστου αποδεκτού.

π.χ. Σε περίπτωση που μεταφέρει εμπορεύματα με ίδια μέσα (Φ.Ι.Χ.) εάν τα οχήματα έχουν συναγερμό ο οποίος τίθεται σε λειτουργία όταν το όχημα παραμένει σταθμευμένο και έμφορτο.

Οι επιπλέον προσπάθειες του ασφαλισμένου για μείωση του κινδύνου λαμβάνονται υπόψη στο ασφάλιστρο.

Προσπαθούμε πάντοτε να υποδείξουμε στον ασφαλισμένο ότι τον συμφέρει οικονομικά να λάβει μόνος του μέτρα προφύλαξης (Risk Management), παρά να πληρώνει επαυξημένα ασφάλιστρα. Αρχικός σκοπός του κάθε επιχειρηματία πρέπει να είναι η διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας της επιχείρησης, και δευτερεύουσα είναι η εξασφάλιση της οικονομικής σιγουριάς μέσω της ασφάλισης.

Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)

5.7 Ιστορικό Ζημιών

Ο ΚΑΘΡΕΠΤΗΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΘΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Το ιστορικό ζημιών μας αποκαλύπτει, τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων.

Το ιστορικό ζημιών λαμβάνεται υπόψη στον υπολογισμό των ασφαλίσεων, ανάλογα με την ποιότητά του.

π.χ. υψηλό πλήθος ζημιών – κακό Risk Management (πολλές μικροζημιές μπορούν να αποφευχθούν με καλύτερες συσκευασίες, ή επιλογή άλλης μεταφορικής εταιρίας).

Εάν ο πελάτης είχε στο παρελθόν μία μεγάλη ζημιά μπορεί και να μην ληφθεί υπόψη.

Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)



Α. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων (CARGO)



**Ύψος Container:
περίπου 2,3 μέτρα**



Ασφάλιση ευθύνης μεταφορών



B. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

- 1.Σκοπό και Αντικείμενο Ασφάλισης**
- 2.Ασφαλιστικό Συμφέρον**
- 3.Κατηγοριοποίηση ασφαλισμένων**
- 4.Διαχωρισμός ανάλογα με το είδος της μεταφοράς**
- 5.Ασφαλιστικές Καλύψεις**
- 6.Συμβόλαιο Ευθύνης Μεταφορών**

B. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

1. Σκοπός και Αντικείμενο Ασφάλισης :

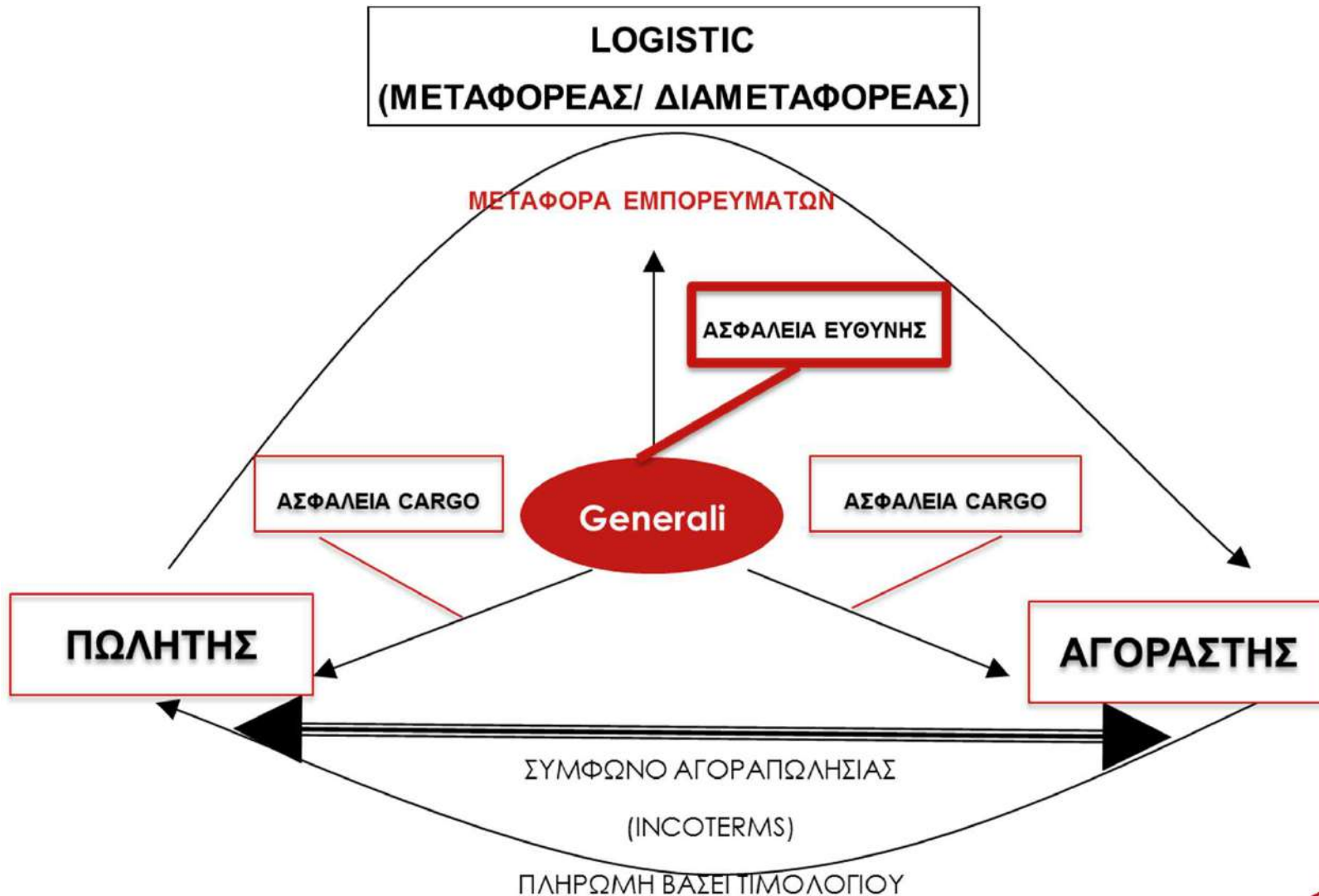
- Αντικείμενο του κλάδου Ευθύνης Μεταφορών είναι η κάλυψη της ευθύνης του εκάστοτε μεταφορέα / διαμεταφορέα για υλικές ζημιές ή απώλειες στα διακινούμενα οικονομικά αγαθά / εμπορεύματα ιδιοκτησίας τρίτων ως αυτή προβλέπεται από τους εκάστοτε νόμους / διεθνείς συμβάσεις και βάσει των όρων κάλυψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου κατά τη διάρκεια που τα εμπορεύματα βρίσκονται στην **κατοχή** τους.
- Σκοπός της κάλυψης είναι η προστασία της οικονομικής κατάστασης του ασφαλισμένου μεταφορέα / διαμεταφορέα συνεπεία των οικονομικών υποχρεώσεων που δημιουργούνται εις βάρος του λόγω κάποιας άδικης πράξης ή παράληψης, η οποία είχε ως αποτέλεσμα υλικές ζημιές ή απώλειες των εμπορευμάτων ιδιοκτησίας τρίτων.

B. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

Τον Απρίλιο 2012 δημοσιεύεται στο ΦΕΚ Α' 82/10.4.2012 ο νόμος 4070/ 2012 και στο άρθρο 116 τροποποιείται ο νόμος 3887/2010 ως εξής:

« Άρθρο 13 ν. 3887/2010: Προσδιορίζεται στις 60.000 € το ύψος της ασφαλιστικής κάλυψης που είναι υποχρεωμένος να διαθέτει ο μεταφορέας για την αποκατάσταση ζημίας που προκάλεσε στον φορτωτή, ενώ προβλέπεται η υποχρέωση του φορτωτή να δηλώσει στον μεταφορέα την αξία του μεταφερόμενου φορτίου όταν υπερβαίνει αυτό το ποσό και να καταβάλλει την διαφορά ασφαλίστρου για την ασφαλιστική του κάλυψη πέραν του ανωτέρω ποσού ».

Β. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών





B. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

2. Ασφαλιστικό Συμφέρον :

- Το ασφαλιστικό συμφέρον στην προκειμένη περίπτωση έγκειται στην ανάγκη ή/και υποχρέωση του ασφαλισμένου να καλύψει την ευθύνη του έναντι τρίτων.
- Ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει κατόπιν συμφωνίας, την μεταφορά εμπορευμάτων ιδιοκτησίας τρίτων.
- Ως τρίτος θεωρείται ο εκάστοτε ιδιοκτήτης των εμπορευμάτων.
- Ο ασφαλισμένος ευθύνεται για την κατάσταση των εμπορευμάτων κατά τη διάρκεια της μεταφοράς αυτών, ως κάτοχος αυτών.

B. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

3. Κατηγοριοποίηση ασφαλισμένων

- **ΜΕΤΑΦΟΡΕΑΣ**

Είναι ο συμβαλλόμενος ο οποίος αναλαμβάνει την πραγματική φυσική μεταφορά των εμπορευμάτων (π.χ. ιδιοκτήτης φορτηγού / πλοίου / αεροπλάνου).

- **ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΕΑΣ**

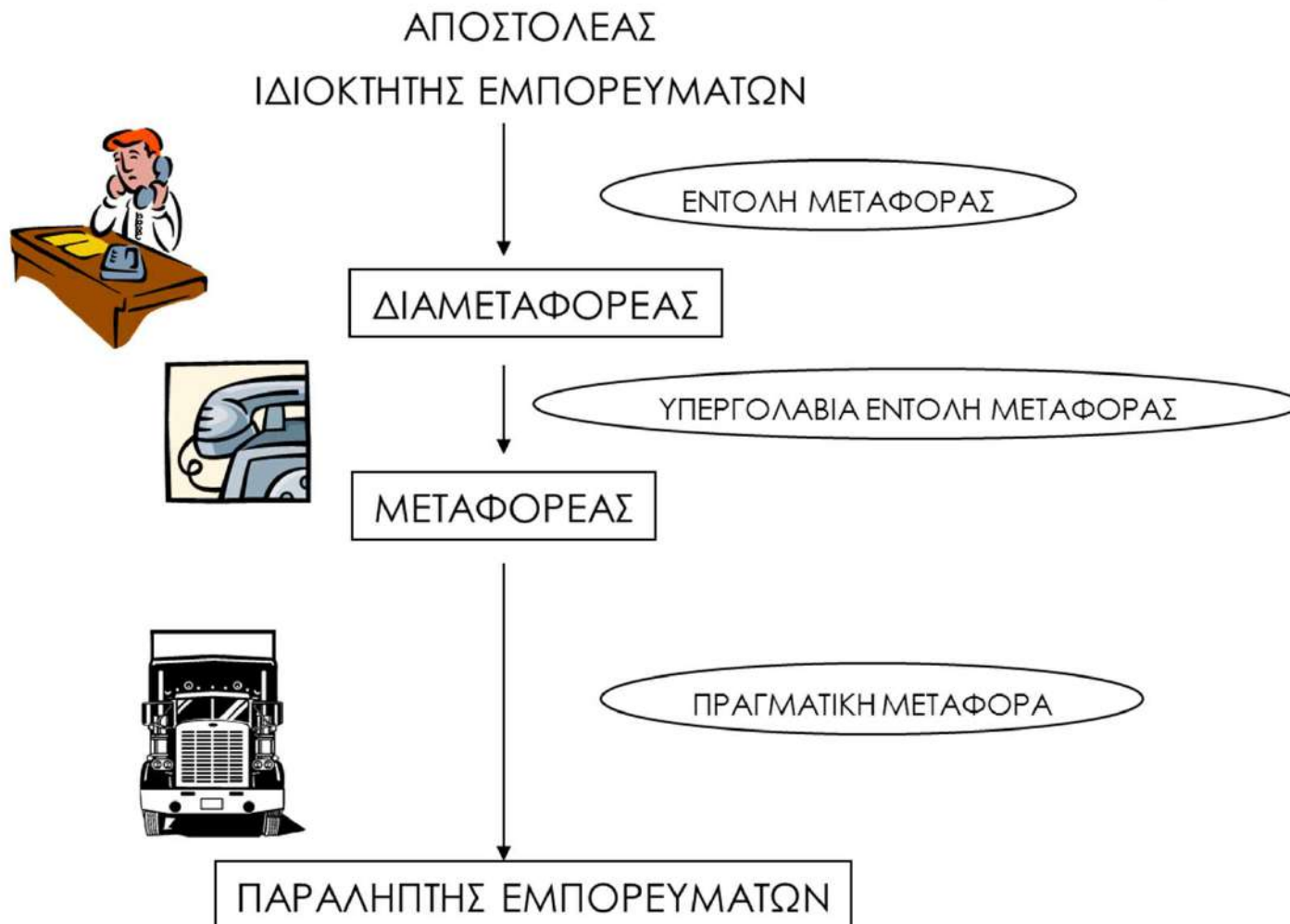
Ο διαμεταφορέας ως συμβαλλόμενος **δεν έχει ιδιότητα μεταφορικά μέσα**, αλλά οργανώνει τις μεταφορές. Διαμεσολαβεί ανάμεσα στους ιδιοκτήτες των εμπορευμάτων και στους μεταφορείς (διαμεσολαβητική ιδιότητα).

- **ΕΤΑΙΡΙΕΣ LOGISTICS**

Όπως και οι διαμεταφορείς, δεν έχουν ιδιότητα οχήματα. Αναλαμβάνουν εκτός από την μεταφορά των εμπορευμάτων και άλλες πιο πολύπλοκες διαδικασίες (αποθήκευση, πακετάρισμα κλπ.)

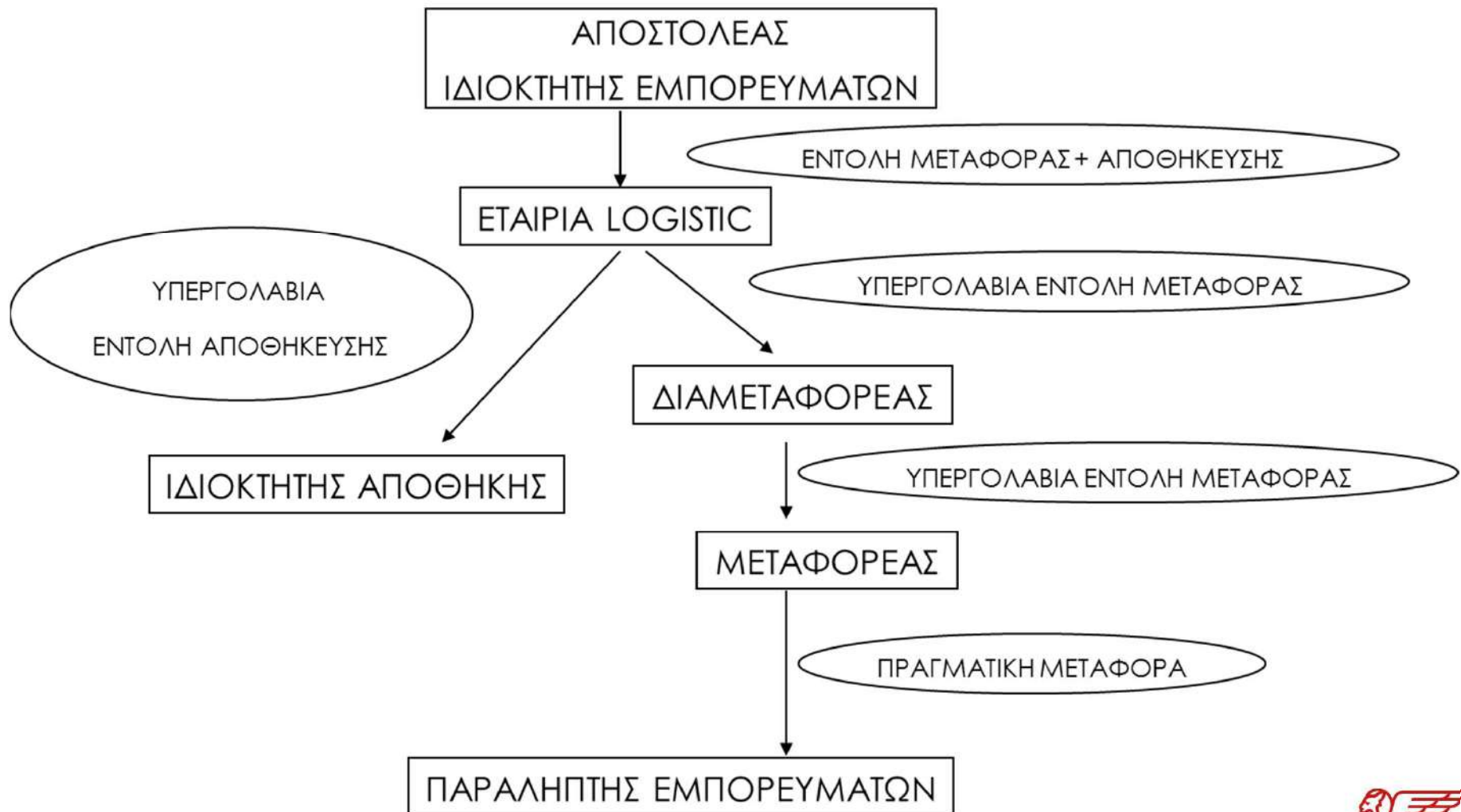
Β. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ 1



Β. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ 2



B. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

ΒΑΣΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΑΣ

Η ευθύνη του παραγγελιοδόχου μεταφοράς (Μεταφορέας / Διαμεταφορέας / Logistic) είναι η ίδια με αυτή του πραγματικού μεταφορέα.

π.χ. (βλ. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ 1) Σε περίπτωση ζημιάς, ο ιδιοκτήτης των εμπορευμάτων θα στραφεί κατά του διαμεταφορέα (παραγγελιοδόχος), αφού με αυτόν έχει συνάψει συμφωνία μεταφοράς. Ο πραγματικός μεταφορέας μπορεί να είναι άγνωστος προς τον ιδιοκτήτη των εμπορευμάτων.

Ο διαμεταφορέας φέρει την ίδια ευθύνη προς τον αποστολέα / ιδιοκτήτη των εμπορευμάτων όπως ο μεταφορέας που θα εκτελέσει την μεταφορά (σαν να την εκτελούσε ο ίδιος).



B. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

4. Διαχωρισμός ανάλογα με το είδος της μεταφοράς

Κύριες κατηγορίες:

- Οδική μεταφορά εντός Ελλάδος (Ελληνικός Εμπορικός Νόμος, Αστικός Κώδικας)
- Διεθνής οδική μεταφορά (Σύμβαση CMR)
- Ατμοπλοϊκή μεταφορά (Hague – Visby rules)
- Αεροπορική μεταφορά (Σύμφωνο Βαρσοβίας)
- Σιδηροδρομική μεταφορά (COTIF – CIM)
- Συνδυασμένη μεταφορά (Combined Transportation)

B. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

- **Οδική Μεταφορά Εντός Ελλάδος: Ευθύνη βάσει της Ελληνικής Νομοθεσίας.** Η αποζημίωση καθορίζεται βάσει της **τιμολογιακής αξίας** των εμπορευμάτων.
- **Διεθνής οδική μεταφορά: Ευθύνη βάσει της σύμβασης CMR.** Η αποζημίωση καθορίζεται βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου **€ 10 ανά κιλό**).
- **Αεροπορική μεταφορά: Ευθύνη βάσει της σύμβασης Hague–Visby rules.** Η αποζημίωση καθορίζεται βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου **€ 2,40 ανά κιλό ή € 800 ανά πακέτο**).



Β. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

- **Αεροπορική μεταφορά: Ευθύνη βάσει της σύμβασης Βαρσοβίας.** Η αποζημίωση καθορίζεται βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου € 20 ανά κιλό)
- **Σιδηροδρομική μεταφορά: Ευθύνη βάσει της σύμβασης COTIF-CIM.** Η αποζημίωση καθορίζεται βάσει του βάρους των εμπορευμάτων (περίπου € 20 ανά κιλό)
- **Συνδυασμένη μεταφορά: Ανάλογα σε ποιο μέρος της μεταφοράς έγινε η ζημιά, εφαρμόζεται μια από τις παραπάνω συμβάσεις.**

B. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

5. Ασφαλιστικές Καλύψεις

Η Generali Hellas παρέχει ασφαλιστικές λύσεις για:

- Οδικούς Μεταφορείς (διεθνείς και εντός Ελλάδος)
- Διαμεταφορείς (διεθνείς και εντός Ελλάδος)

**Παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη βάσει των αντιστοίχων νόμων / συμβάσεων.
!! Η Ασφαλιστική Εταιρία λειτουργεί ως «δικηγόρος» του ασφαλισμένου !!**

Η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Ασφαλιστικής Εταιρίας συντελείται με τη διευθέτηση των βásiμων αξιώσεων που έχουν εγερθεί κατά του ασφαλισμένου και την αντίκρουση των αβάσιμων.

Σε περίπτωση ζημιάς δεν εξετάζεται ποιος κίνδυνος προκάλεσε την ζημιά, αλλά εάν ο Ασφαλισμένος φέρει ευθύνη.



B. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

Βασικές εξαιρέσεις της κάλυψης:

- **Δόλος / πρόθεση / παράνομη ενέργεια / βαριά αμέλεια του ασφαλισμένου.**
 - **Εγγενή ελαττώματα ή φυσική φθορά / φύρα του εμπορεύματος.**
- **Κακή συσκευασία και στοιβασία** (εφόσον αυτή δεν έχει πραγματοποιηθεί από τον ασφαλισμένο).

B. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

6. Συμβόλαιο Ευθύνης Μεταφορών

Το συμβόλαιο ευθύνης μεταφορών **δεν** αναφέρει τις κλασσικές ρήτρες μεταφορών (Institute Cargo Clauses A / B / C). **Αυτή είναι η λάθος κάλυψη !**

Αναφέρει μόνο την βάση της ευθύνης (νόμο, σύμβαση κλπ.).

Το ασφάλιστρο δεν υπολογίζεται επί της αξίας των εμπορευμάτων, καθότι τις περισσότερες φορές αυτή δεν είναι καν γνωστή. Το ασφάλιστρο υπολογίζεται είτε ανά όχημα είτε επί του τζίρου ναύλων.

B. Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών

Η Generali Hellas προσφέρει τριών ειδών συμβόλαια ευθύνης μεταφορών:

1. Ευθύνη Μεταφορέα

- Διεθνών μεταφορών (Από Ελλάδα έως χώρες Ευρώπης και αντίστροφα, *εξαιρείται το cabotage*) / CMR
- Εντός Ελληνικής Επικράτειας / Ευρεία Κάλυψη
- Εντός Ελληνικής Επικράτειας / Περιορισμένη Κάλυψη

2. Ευθύνη Διαμεταφορέα

- Διεθνών μεταφορών
- Εντός Ελληνικής Επικράτειας

3. Λάθη & Παραλείψεις

Κάλυψη αποθετικών ζημιών, χωρίς απαραίτητη ύπαρξη υλικής ζημιάς ή απώλειας εμπορεύματος (π.χ. καθυστέρηση παράδοσης σοκολατένιων πασχαλινών αυγών)

ΜΟΝΟ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΕΑ

A photograph of a blue shipping container against a clear blue sky. The container is the bottom portion of the image, showing its corrugated metal structure. A red banner is overlaid at the bottom, containing the text 'Ασφάλιση ευθύνης μεταφορών & cargo'.

Ασφάλιση ευθύνης μεταφορών & cargo

A & B Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών & Μεταφερομένων Εμπορευμάτων

ΣΥΝΔΥΑΣΜΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Υπάρχουν περιπτώσεις όπου οι διαμεταφορείς θέλουν να παρέχουν σαν υπηρεσία προς τους πελάτες τους και την ασφάλιση των εμπορευμάτων.

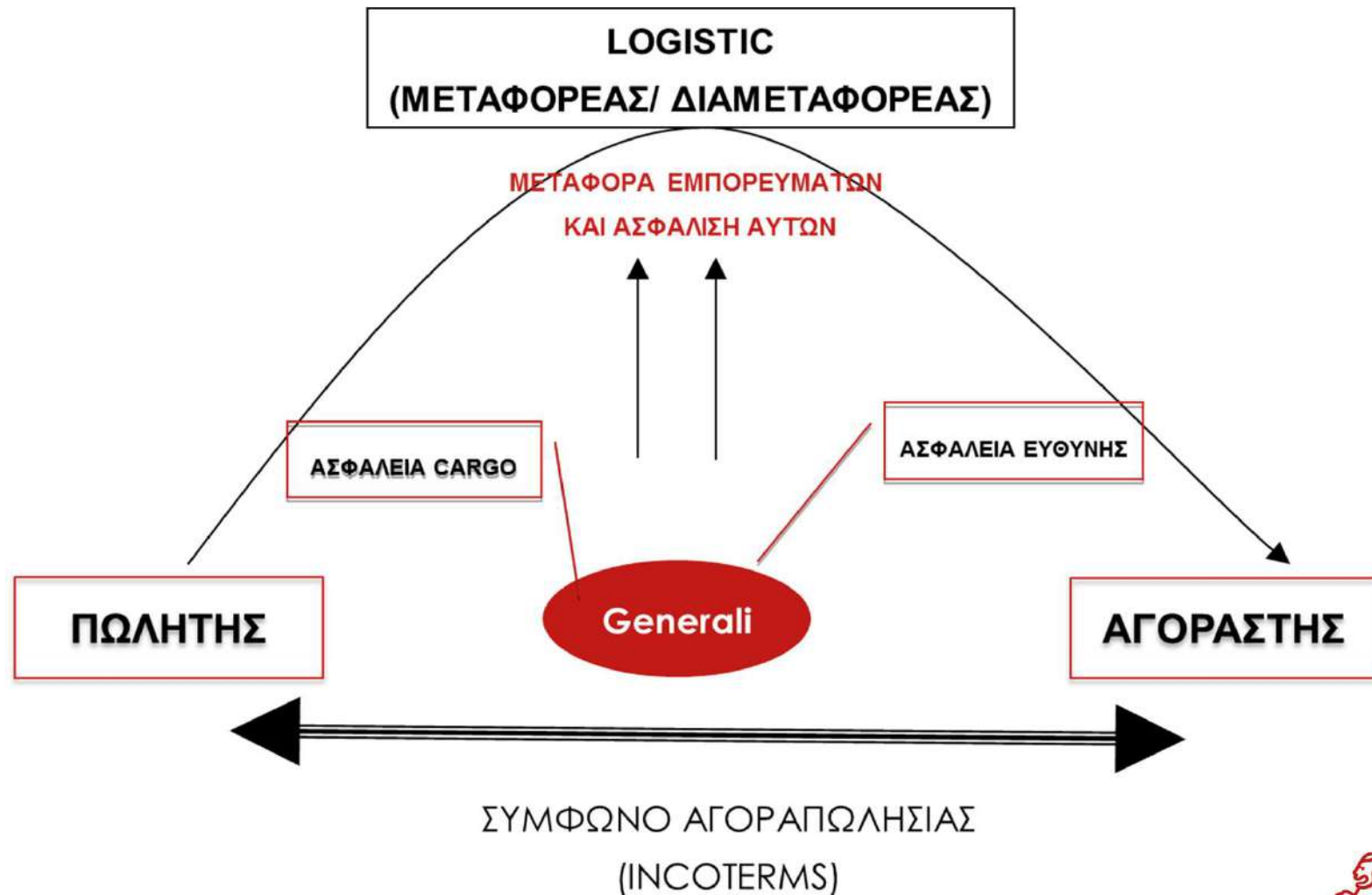
Εάν ο πελάτης (π.χ. αποστολέας / ιδιοκτήτης εμπορεύματος) συμφωνήσει, τότε τον εξουσιοδοτεί να συνάψει ασφάλεια για λογαριασμό του:

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΕΑ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ.

Για να παρασχεθεί αυτή η κάλυψη, προϋπόθεση είναι ότι έχουμε ήδη ασφαλίσει την ευθύνη του διαμεταφορέα.

Τότε μπορούμε να προβούμε σε κάλυψη των μεταφερομένων εμπορευμάτων για λογαριασμό του πελάτη του, είτε σαν voyage policy (συμβόλαιο ανά φόρτωση), είτε σαν open cover (ετήσιο ανοικτό συμβόλαιο).

Α & Β Ασφάλιση Ευθύνης Μεταφορών & Μεταφερομένων Εμπορευμάτων





Πλεονεκτήματα Generali

Τι μας Ξεχωρίζει ως Ασφαλιστική Εταιρία;

- A.** Ασφαλίζουμε μεταφορές ΟΙΚΟΣΚΕΥΩΝ με ρήτρα «A» (Κατά παντός κινδύνου) υπό προϋποθέσεις.
- B.** Ασφαλίζουμε φορτώσεις με πλοία έως 40 ετών. Για πλοία **άνω των 40** ετών η κάλυψη, οι όροι και οι προϋποθέσεις συμφωνούνται ανά περίπτωση.
- Γ.** Χορηγούμε μπλοκ πιστοποιητικών ασφάλισης **στους συνεργάτες μας** και διαχειρίζονται μόνοι τους τα ετήσια συμβόλαια μεταφορών (τύπου open cover).

Διαχρονικός ηγέτης

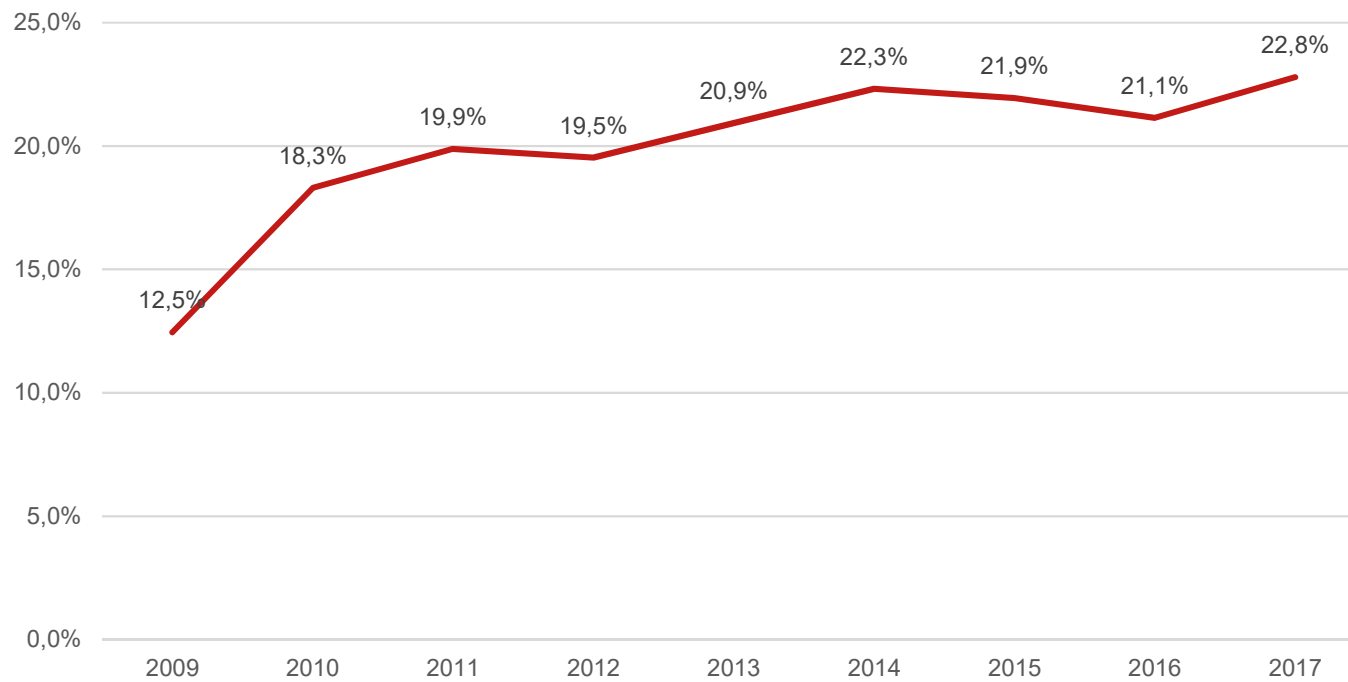
| Έτος | Σύνολο Αγοράς | Generali | Μερίδιο Αγοράς | Κατάταξη |
|------|---------------|----------|----------------|----------|
| 2017 | 19.302 | 4.399 | 22,8% | 1 |
| 2016 | 21.083 | 4.456 | 21,1% | 1 |
| 2015 | 21.936 | 4.813 | 21,9% | 1 |
| 2014 | 21.627 | 4.827 | 22,3% | 1 |
| 2013 | 21.846 | 4.572 | 20,9% | 1 |
| 2012 | 23.138 | 4.518 | 19,5% | 1 |
| 2011 | 28.246 | 5.615 | 19,9% | 1 |
| 2010 | 33.724 | 6.173 | 18,3% | 1 |
| 2009 | 39.033 | 4.860 | 12,5% | 2 |

Ποσά σε 1.000



Διαχρονικός ηγέτης

Generali
Μερίδιο Αγοράς (2009-2017)



A photograph of a broken blue ceramic plate. The plate is shattered into several pieces, with sharp edges and jagged cracks. The background is a bright, clear blue sky with a large, glowing sun in the center, creating a lens flare effect. The overall scene suggests a moment of destruction or a significant event.

Παραδείγματα αποζημιώσεων

Συμβόλαιο αστικής ευθύνης διαμεταφορέα

Περιστατικό: Ζημία (πυρκαγιά) σε φορτίο λόγω φωτιάς των πίσω τροχών του μεταφορικού μέσου

- Μεταφορά: Ελλάδα προς Αγγλία.
- Φορτίο: Χαλκοσωλήνες ψύξης μεσαίας σκληρότητας με μήκη από 3 έως 6 μέτρα.
- Συνολικό βάρος: 20.861 κιλά.
- Συσκευασμένα σε 40 ξύλινα κιβώτια.
- Συνολική αξία: 92.000GBP.

Συμβόλαιο αστικής ευθύνης διαμεταφορέα

Περιστατικό: Ζημία (πυρκαγιά) σε φορτίο λόγω φωτιάς των πίσω τροχών του μεταφορικού μέσου

- Κατά την μεταφορά και ενώ το μεταφορικό μέσο κινούταν σε αυτοκινητόδρομο του Ηνωμένου Βασιλείου, εξαιτίας πυρκαγιάς που εκδηλώθηκε στο ρυμουλκούμενο (trailer), το όχημα καθώς και μέρος των μεταφερομένων σ' αυτό εμπορευμάτων καταστράφηκαν ολοσχερώς.
- Η φωτιά ξεκίνησε από τον πίσω τροχό του trailer και στη συνέχεια εξαπλώθηκε στο πάτωμα, το μουςαμά και το φορτίο.
- Ποσό ζημιάς: 43.000GBP.
- Καταβλητέο ποσό: 18.000€ μετά από συμβιβασμό με την ασφαλιστική φορτίου.

Συμβόλαιο αστικής ευθύνης διαμεταφορέα

Περιστατικό: Ζημία (πυρκαγιά) σε φορτίο λόγω φωτιάς των πίσω τροχών του μεταφορικού μέσου



Συμβόλαιο αστικής ευθύνης μεταφορέα

Περιστατικό: Ζημία (θραύση) σε φορτίο λόγω εμπλοκής του μεταφορικού μέσου σε τροχαίο ατύχημα.

- Μεταφορά: Ελλάδα προς Ολλανδία.
- Φορτίο: Επαγγελματικός αποχυμωτής.
- Συνολικό βάρος: 400 κιλά.
- Συσκευασμένος σε ξύλινο κιβώτιο.
- Συνολική αξία: 6.000€.

Συμβόλαιο αστικής ευθύνης μεταφορέα

Περιστατικό: Ζημία (θραύση) σε φορτίο λόγω εμπλοκής του μεταφορικού μέσου σε τροχαίο ατύχημα.

- Κατά την μεταφορά και ενώ το μεταφορικό μέσο κινούνταν σε αυτοκινητόδρομο του Άμστερνταμ, ο οδηγός έχασε τον έλεγχο του αυτοκινήτου με αποτέλεσμα να χτυπήσει στο πίσω μέρος προπορευόμενου αυτοκινήτου και στη συνέχεια να ανατραπεί.
- Ποσό αποκατάστασης ζημιάς: 3.800€.

Συμβόλαιο αστικής ευθύνης μεταφορέα

Περιστατικό: Ζημία (θραύση) σε φορτίο λόγω εμπλοκής του μεταφορικού μέσου σε τροχαίο ατύχημα.



Συμβόλαιο αστικής ευθύνης μεταφορέα

Περιστατικό: Ζημία (διαβροχή) σε φορτίο λόγω σχισίματος της τέντας του μεταφορικού μέσου.

- Μεταφορά: Βουλγαρία προς Ελλάδα.
- Φορτίο: Είδη υγιεινής.
- Συνολικό βάρος: 5.930 κιλά.
- Συσκευασμένα σε 3.800 χαρτοκιβώτια.
- Συνολική αξία: 25.000€.
- Ποσό αποκατάστασης ζημιάς: 13.000€

Συμβόλαιο αστικής ευθύνης μεταφορέα

Περιστατικό: Ζημία (διαβροχή) σε φορτίο λόγω σχισίματος της τέντας του μεταφορικού μέσου.

- Κατά την μεταφορά του φορτίου σκίστηκε η τέντα που μεταφορικού μέσου από ξαφνικό και έντονο καιρικό φαινόμενο με αποτέλεσμα να διαβραχεί.

Συμβόλαιο αστικής ευθύνης μεταφορέα

Περιστατικό: Ζημία (διαβροχή) σε φορτίο λόγω σχισίματος της τέντας του μεταφορικού μέσου.



An open book is shown from a low angle, focusing on the edges of the pages. The pages are slightly curved, and the background is a soft-focus bokeh of warm, golden lights, suggesting an indoor setting like a library or a study. A vertical red bar is on the left side of the image, and a horizontal red bar is at the bottom, containing the text.

Διαδικασίες



Προϋποθέσεις ανάληψης κινδύνου

- Χειρόγραφη συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης.
- Αποστολή των αιτήσεων ασφάλισης στο prosfores@generali.gr.
- Ορθές απαντήσεις του ασφαλισμένου στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Καθαρό ιστορικό ζημιών κατά τα τελευταία 3 έτη έως και την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης.



Σε περίπτωση ζημιάς

- Ο συμβαλλόμενος ή και ασφαλισμένος υποχρεούται μεταξύ άλλων:
 - Να κάνει γραπτή αναγγελία στη Generali το αργότερο μέσα σε προθεσμία οκτώ ημερών από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης της ζημιάς και να προσκομίσει όλα τα απαραίτητα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες.
 - Να ενημερώσει γραπτά τη Generali για την αιτία της ζημιάς, τα πραγματικά περιστατικά και όλες τις άλλες σχετικές πληροφορίες.
 - Να υποβάλει λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών που προκλήθηκαν και το ύψος αυτών.
 - Να καλέσει σε βοήθεια και να καταγγείλει άμεσα το γεγονός στις αρμόδιες αστυνομικές και λοιπές Αρχές.



Σε περίπτωση ζημιάς

- Να προωθεί άμεσα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στη Generali κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που σχετίζεται με τη ζημιά, από οπουδήποτε και από οποιονδήποτε αυτό προέρχεται.
- Να υποβάλλει διαμαρτυρία γραπτά άμεσα και το αργότερο μέσα σε προθεσμία τριών εργάσιμων ημερών σε περίπτωση θαλάσσιας μεταφοράς ή επτά για όλες τις λοιπές μεταφορές στον μεταφορέα, στις λιμενικές ή τελωνειακές αρχές ή άλλους θεματοφύλακες.
- Να γνωστοποιεί άμεσα στη Generali οποιοδήποτε συμβάν ή απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε συμβάν συνεπάγεται έγερση απαίτησης.
- Να μην υπογράφει αποδείξεις ανεπιφύλακτης παραλαβής και να μην παραλαμβάνει ανεπιφύλακτα εμπορεύματα, όταν αυτά βρίσκονται εμφανώς σε αμφισβητούμενη κατάσταση.

Κριτήρια αποζημίωσης – ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων (cargo)

- Ο συμβαλλόμενος ή και ασφαλισμένος υποχρεούται να υποβάλει άμεσα στη Generali τα παρακάτω ενδεικτικά δικαιολογητικά και ανάλογα με το μεταφερόμενο ασφαλισμένο εμπόρευμα:
 - Πρωτότυπο ασφαλιστήριο ή πιστοποιητικό ασφάλισης.
 - Διασάφηση τελωνείου εισαγωγής ή εξαγωγής.
 - Γραπτή διαμαρτυρία προς τον μεταφορέα με ημερομηνία παραλαβής της.
 - Πρωτότυπα ή αντίγραφα των οριστικών τιμολογίων με τα στοιχεία φορτώσεων ή / και ζυγολόγια ή / και τα κιβωτολόγια.
 - Έκθεση πραγματογνωμοσύνης ή άλλο έγγραφο αρμόδιας αρχής για την έκταση της απώλειας ή ζημίας.
 - Τιμολόγιο ναύλου/ ναυλοσύμφωνου.

Κριτήρια αποζημίωσης – αστική ευθύνη μεταφορών

- Ο συμβαλλόμενος ή και ασφαλισμένος υποχρεούται να υποβάλει άμεσα στη Generali τα παρακάτω ενδεικτικά δικαιολογητικά και ανάλογα με το μεταφερόμενο φορτίο/εμπόρευμα:
 - Αναγγελία ζημίας με πλήρη στοιχεία οδηγού/ών.
 - Αντίγραφο οριστικού τιμολογίου εμπορευμάτων.
 - Αντίγραφο ζυγολογίου ή/ και κιβωτολογίου.
 - Αντίγραφο δελτίου συμβάντων της αστυνομικής αρχής που επιλήφθηκε για τη ζημιά ή το ατύχημα.

Κριτήρια αποζημίωσης – αστική ευθύνη μεταφορών

- Για την καταβολή αποζημίωσης ο συμβαλλόμενος ή και ασφαλισμένος υποχρεούται να:
 - Αποδείξει την απαίτηση αποζημίωσης από τον ιδιοκτήτη των εμπορευμάτων ή την ασφαλιστική εταιρεία που αποζημίωσε το ζημιωθέν εμπόρευμα/ φορτίο.
 - Υποβάλει στη Generali εξώδικο πρόσκληση προς αυτόν από τον ιδιοκτήτη του ζημιωθέντος εμπορεύματος/ φορτίου ή την ασφαλιστική του εταιρία.
 - Δηλώσει εάν υπάρχει άλλο ασφαλιστήριο για τον ίδιο κίνδυνο.



Διαδικασία αποζημίωσης – Χειρισμός ζημιών

Βήμα 1^ο

- Η λήψη αναγγελίας νέας ζημιάς γίνεται μέσω email, φαξ ή παράδοση φυσικού εγγράφου και υποβάλλεται από τον ασφαλισμένο, ή/ και τον συνεργάτη προς την Generali.

- Ανοίγεται φάκελος ζημιάς.

Διαδικασία αποζημίωσης

Βήμα 1^ο

- Η αναγγελία ζημιάς συνήθως περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες, οι οποίες ελέγχονται από το τμήμα ζημιών της Generali σε σχέση με το συμβόλαιο, την κάλυψη, την ύπαρξη εξαιρέσεων κ.α.:
 - Ημερομηνία που συνέβη η ζημιά.
 - Τόπος που έγινε η ζημιά.
 - Είδος της ζημιάς.
 - Πλήρη περιγραφή των συνθηκών της ζημιάς.
 - Ονόματα των προσώπων που εμπλέκονται στο περιστατικό της ζημιάς.
 - Πληροφορίες για τις κρατικές αρχές που έλαβαν γνώση για το περιστατικό π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική, λιμενικές αρχές κ.α.
 - Το σχετικό με το συμβάν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Διαδικασία αποζημίωσης

Βήμα 2°

- Το τμήμα ζημιών αξιολογεί τα στοιχεία της αναγγελίας αναφορικά με τις συνθήκες και το είδος της ζημιάς και:
 - A) Στις περιπτώσεις όπου η αιτία και η έκταση της ζημιάς προκύπτουν από τα παραστατικά, τότε το τμήμα ζημιών ενημερώνει μέσω email τον ασφαλισμένο ή/ και συνεργάτη για τα παραστατικά που τυχόν εκκρεμούν για το χειρισμό της ζημιάς.
- Με τη λήψη όλων των απαραίτητων στοιχείων/ παραστατικών ενημερώνεται ο ασφαλισμένος ή/ και ο συνεργάτης για τη θέση της εταιρίας αναφορικά με την ασφαλιστική κάλυψη ή όχι της ζημιάς, το ποσό της αποζημίωσης εφόσον καλύπτεται και καταβάλλεται στον ασφαλισμένο άμεσα με την παραλαβή και των νομιμοποιητικών εγγράφων, παράλληλα ενημερώνεται σχετικά ο συνεργάτης.
- Ανά περίπτωση ενημερώνεται ο ασφαλισμένος από το τμήμα για τις ενέργειες που πρέπει να κάνει ανάλογα με το είδος ζημιάς, για κατοχύρωση του αναγωγικού δικαιώματος της Generali.



Διαδικασία αποζημίωσης

Βήμα 2^ο

Β) Στις περιπτώσεις που απαιτείται η ανάθεση της υπόθεσης σε πραγματογνώμονα, το τμήμα ζημιών διορίζει ανεξάρτητο γραφείο πραγματογνωμόνων για την επιθεώρηση της ζημιάς, καταγραφή της αιτίας και έκτασης αυτής, τη συλλογή των απαραίτητων παραστατικών, την έκδοση τελικής έκθεσης πραγματογνωμοσύνης και την υποβολή της στην Generali μέσω email.

Βήμα 3^ο

Μετά τη λήψη της τελικής έκθεσης πραγματογνωμοσύνης το τμήμα ζημιών ενημερώνει με email τον ασφαλισμένο ή/ και συνεργάτη με συνημμένη την έκθεση πραγματογνωμοσύνης για τη θέση της Generali αναφορικά με την ασφαλιστική κάλυψη ή όχι της ζημιάς, το ποσό της αποζημίωσης εφόσον καλύπτεται και καταβάλλεται στον ασφαλισμένο άμεσα με την παραλαβή και των νομιμοποιητικών εγγράφων, παράλληλα ενημερώνεται σχετικά ο συνεργάτης.



Διαδικασία αποζημίωσης

Βήμα 4^ο

- Αναφορικά με τη δυνατότητα άσκησης των αναγωγικών δικαιωμάτων της εταιρίας κατά του υπαιτίου της ζημιάς, το τμήμα ζημιών σε συνεργασία με την Νομική Υπηρεσία εξετάζουν τις πιθανότητες ευδοκίμησης της επανείσπραξης του ποσού που έχει καταβληθεί ως αποζημίωση και ανά περίπτωση προχωρούν σε περαιτέρω ενέργειες.



Προσυμβατική ενημέρωση

- Η οδηγία για τη Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων (2016/97) – IDD δίνει ιδιαίτερη σημασία στην προσυμβατική ενημέρωση του καταναλωτή.
- Πριν από τη σύναψη της ασφάλισης ο διαμεσολαβητής οφείλει να ενημερώσει τον υποψήφιο προς ασφάλιση για μία σειρά θεμάτων, όπως:
 - Τα ατομικά στοιχεία του διαμεσολαβητή.
 - Τα στοιχεία της προτεινόμενης σύμβασης.
 - Τα θέματα αμοιβών.
 - Την παροχή συμβουλών.



Προσυμβατική ενημέρωση

- Τα ατομικά στοιχεία του διαμεσολαβητή:
 - Τα στοιχεία ταυτότητας.
 - Τον αριθμό ειδικού μητρώου και τα μέσα εξακρίβωσης της εγγραφής στο μητρώο.
 - Την παροχή ή μη συμβουλής για τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα.
 - Την ενημέρωση για τη διαδικασία υποβολής αιτιάσεων.
 - Τη διευκρίνιση για το εάν εκπροσωπεί τον πελάτη ή ενεργεί για λογαριασμό ασφαλιστικής επιχείρησης.
 - Την ενημέρωση για τη δυνατότητα προώθησης επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενα σε ασφάλιση.
 - Την ενημέρωση για τη δυνατότητα είσπραξης ασφαλίσεων.

Προσυμβατική ενημέρωση

- **Στοιχεία για την προτεινόμενη σύμβαση:**
 - Να διευκρινίζει εάν παρέχει συμβουλές βάσει αμερόληπτης ανάλυσης προϊόντων ή έχει συμβατική υποχρέωση να ασκεί δραστηριότητες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων αποκλειστικά με μία ή περισσότερες ασφαλιστικές επιχειρήσεις ή εάν δεν έχει συμβατική υποχρέωση και δεν παρέχει αμερόληπτη ανάλυση να ενημερώσει για τις επωνυμίες των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που εκπροσωπεί.
 - Να ενημερώνει είτε για το ενδεχόμενο κατοχής των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης (σε ποσοστό μεγαλύτερο του 10%) είτε για το ενδεχόμενο συγκεκριμένη ασφαλιστική επιχείρηση να κατέχει δικαιώματα ψήφου ή κεφάλαια του διαμεσολαβητή (σε ποσοστό μεγαλύτερο του 10%).



Προσυμβατική ενημέρωση

- **Θέματα αμοιβών:**
 - Να ενημερώνει σε σχέση με τη σύμβαση ασφάλισης, αν εργάζεται:
 - Βάσει αμοιβής από τον πελάτη.
 - Βάσει προμήθειας κάθε είδους που συμπεριλαμβάνεται στο ασφαλιστήριο.
 - Βάσει άλλου τύπου αμοιβής.
 - Βάσει συνδυασμού οποιονδήποτε τύπων αμοιβής.

Προσυμβατική ενημέρωση

- **Παροχή συμβουλών:**

- Απαραίτητη προϋπόθεση για τη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων αποτελεί ο προσδιορισμός των αναγκών και των απαιτήσεων του πελάτη βάσει των πληροφοριών που παρέιχε στον διαμεσολαβητή.
- Ο διαμεσολαβητής οφείλει να παρέχει εξατομικευμένη σύσταση με την οποία εξηγεί με τρόπο κατανοητό τους λόγους για τους οποίους ένα συγκεκριμένο προϊόν ικανοποιεί καλύτερα τις ανάγκες του πελάτη.
- Όταν οι παρεχόμενες συμβουλές βασίζονται στην αμερόληπτη και προσωπική ανάλυση (περίπτωση Μεσίτη), οι συμβουλές του διαμεσολαβητή δίνονται βάσει ανάλυσης επαρκώς μεγάλου αριθμού ασφαλιστικών συμβάσεων.



Προσυμβατική ενημέρωση

- Τα παραπάνω στοιχεία σε συνέχεια των εν ισχύ απαιτήσεων του άρθρου 11 του Π.Δ. 190/2006 εμπεριέχονται σε τυποποιημένα έντυπα τα οποία φέρουν την υπογραφή του πελάτη.



Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών

Απαραίτητες Πληροφορίες

- Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρείας.
- Διεύθυνση Ασφαλιστικής Εταιρείας.
- Εφαρμοστέο Δίκαιο
- Τρόπος και Χρόνος Διευθέτησης των έγγραφων παραπόνων (complaints@generali.gr).

Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών

Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών

Π.Δ.252/96 ΑΡΘΡΟ 4 Ν2251/1994 ΑΡΘΡΟ 150 Ν4364/2016

Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας

Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κράτος – Μέλος & Διεύθυνση του Υποκαταστήματος που Εκδίδει την Ασφαλιστική Σύμβαση

Κεντρικά Γραφεία Ελλάδος: Ηλία Ηλιού 35-37, 11743 Αθήνα

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Ελληνικό

Τρόπος και Χρόνος Διευθέτησης των Γραπτών Παραπόνων των Ασφαλισμένων

Το γραπτό παράπονο υποβάλλεται με τη συμπλήρωση της Φόρμας Υποβολής Παραπόνου με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση complaints@generali.gr, μέσω φαξ στον αριθμό 210 8096378, ταχυδρομικά στη διεύθυνση Generali Hellas AAE, Ηλία Ηλιού 35-37, ΤΚ 117 43, Αθήνα, Τμήμα Αιτιάσεων. Το Τμήμα Αιτιάσεων καταχωρεί σε ειδικό αρχείο το παράπονο, επιβεβαιώνει την παραλαβή και μεριμνά για τη διασφάλιση δίκαιης και άμεσης αντιμετώπισης του παραπόνου με αποστολή απάντησης στα νόμιμα χρονικά όρια και το αργότερο σε πενήντα (50) ημέρες, σύμφωνα με τα οριζόμενα από σχετική απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος. Ο ασφαλισμένος διατηρεί κάθε δικαίωμα να απευθυνθεί στις αρμόδιες αρχές για εξωδικαστική λύση όπως ενδεικτικά στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στο Συνήγορο του Καταναλωτή και δεν διακόπτεται η παραγραφή των αξιώσεών του για προσφυγή στη Δικαιοσύνη.

Τρόπος & Χρόνος Διευθέτησης Αιτιάσεων

- Η Generali, βάσει της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 88/5.4.2016 της ΤτΕ με θέμα «Εξέταση Αιτιάσεων από Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις» παρέχει τη δυνατότητα υποβολής γραπτού παραπόνου/ αιτίασης.
- Η αιτίαση μπορεί να υποβληθεί από τον Συμβαλλόμενο, τον Ασφαλισμένο ή το Δικαιούχο της ασφάλισης.

Τρόπος & Χρόνος Διευθέτησης Αιτιάσεων

- Το γραπτό παράπονο υποβάλλεται με τη συμπλήρωση της **Φόρμας Υποβολής Παραπόνου** με τους ακόλουθους τρόπους:
 - Μέσω της Ηλεκτρονικής Φόρμας Υποβολής Παραπόνου.
 - Με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση complaints@generali.gr.
 - Μέσω φαξ στον αριθμό 210 8096378.
 - Ταχυδρομικά στη διεύθυνση Generali Hellas ΑΑΕ, Ηλία Ηλιού 35-37, ΤΚ 11743, Αθήνα, Τμήμα Αιτιάσεων.

Τρόπος & Χρόνος Διευθέτησης Αιτιάσεων

- Το Τμήμα Αιτιάσεων της Generali:
 - Καταχωρεί σε ειδικό αρχείο το παράπονο.
 - Επιβεβαιώνει την παραλαβή και
 - Μεριμνά για τη διασφάλιση δίκαιης και άμεσης αντιμετώπισης του παραπόνου με αποστολή απάντησης στα νόμιμα χρονικά όρια και το αργότερο σε πενήντα (50) ημέρες, σύμφωνα με τα οριζόμενα από σχετική απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Τρόπος & Χρόνος Διευθέτησης Αιτιάσεων

- Ο ασφαλισμένος διατηρεί κάθε δικαίωμα να απευθυνθεί στις αρμόδιες αρχές για εξωδικαστική λύση όπως ενδεικτικά:
 - Στην Τράπεζα της Ελλάδος ή
 - Στο συνήγορο του Καταναλωτή
- Η ενεργοποίηση της διαδικασίας διαχείρισης παραπόνου/ αιτίασης δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεων του ασφαλισμένου, όπως ορίζει η νομοθεσία.

Ηλεκτρονική Φόρμα Υποβολής Παραπόνων

- Διατίθεται μέσω της ιστοσελίδας www.generali.gr/el/complaints/

ΦΟΡΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Τα Στοιχεία σας

Όνομα *

Πόλη/Περιοχή *

Τηλέφωνο *

Email *

ΑΦΜ *

Αριθμός Ασφαλιστηρίου

Το Παράπονο σας

Θέμα *

Παρακαλούμε να περιγράψετε αναλυτικά κάθε γεγονός που αφορά στο παράπονό σας, τις ημερομηνίες και τα ονοματεπώνυμα των εμπλεκόμενων προσώπων.

Δηλώνω ότι συναινώ ρητά και ανεπιφύλακτα στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Generali Hellas AAE για τον σκοπό διαχείρισης της παρούσας διαμαρτυρίας μου.

Κωδικός Captcha *

V G P D

Αποστολή >

Κατά την Παράδοση του Ασφαλιστηρίου

Απαραίτητες Πληροφορίες

- Άμεση ανάγκη εξόφλησης ασφαλιστηρίου.
- Ενημέρωση του πελάτη για
 - τα δικαιώματα εναντίωσης
- Υπογραφή απόδειξης παραλαβής ασφαλιστηρίου.

Κατά την Παράδοση του Ασφαλιστηρίου

Απαραίτητες Πληροφορίες

A Δήλωση Εναντίωσης

Συστημένη με απόδειξη παράλαβης

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφαλιστικής σύμβασης, σύμφωνα με το υπ' αριθ. _____ ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε, διότι:

Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 Ν4364/2016.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξαρχής άκυρη και το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε δεν έχει ουδεμία απολύτως ισχύ.

Ημερομηνία

Ο Δηλών

(ονοματεπώνυμο / επωνυμία)

Υπογραφή

B Δήλωση Εναντίωσης

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθ. _____ ασφαλιστηρίου που μου παραδόθηκε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

Κατόπιν τούτου, ματαιώνεται η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξαρχής άκυρη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε.

Ημερομηνία

Ο Δηλών

(ονοματεπώνυμο / επωνυμία)

Υπογραφή

Σας ευχαριστούμε.

Επικοινωνία

Τμήμα Εκπαίδευσης

Τηλ. 210 8096192

210 8096195

210 8096183

Fax 210 8096378

training@generali.gr

Generali Hellas

Αθήνα

ublic

